



# EXPERIÈNCIA EN UN NOU MODEL DE TRANSICIONS ASSISTENCIALS AMB L'ÚS DE LES TIC



**Marta Galí**  
Infermera Gestora continuïtat de cures

**15 de novembre 2019**



# Procediment

1. Aprofitar les sessions de revisió del pla farmacològic (prescripció centrada en la persona) per incorporar el traspàs d'informació important pel pacient (clínica , funcional, riscos, social...).
2. Es proposa i s'acorda amb primària avaluar la necessitat d' integrar a les sessions del pla farmacològic infermeria i GCC.
3. Pla d'acció 2019-2020 del Servei Català de la Salut: Millorar les transicions postalta hospitalària a l'atenció primària.



# Objectius

## **Principal:**

Garantir les transicions segures dels pacients i la continuïtat de cures entre els diferents nivells assistencials.

## **Secundaris:**

- Potenciar el paper clau de la GCC en les transicions postalta.
- Millorar la coordinació i comunicació entre nivells assistencials.
- Optimitzar recursos i disminuir ingressos hospitalaris.
- Integració de les TIC en les transicions postalta.
- Millorar la qualitat assistencial.



# Metodologia

## Qui?

- Equip multidisciplinari : farmacèutica, metge, GCC i UBA.
- Pacients que disposen d' una valoració integral.

## Com?

- Connexions on-line amb el Programa informàtic “ Webex”.
- Detecció per part de (metge/GCC) dels pacients de MEP. tributaris segons criteri establert i amb proximitat d'alta.



# Metodologia

## Quan?

- Un cop per setmana es poden valorar 3 pacients amb una durada de 30' per pacient.

## Que?

- Acordar un pla assistencial integrat (Hospitalari/ AP).
- Acordar un pla individualitzat i integral (bio, psico, social).
- Retorn a domicili de manera segura, planificada i consensuada.



# Guió

- Dependència del pacient a l'ingrés i successius (Barthel)
- Riscos: caigudes, UPP, broncoaspiracions, desnutrició...
- Cognitiu: Pfeiffer
- Cures: nafres, ferides, sondes, estomes...
- RHB i/o TO
- Social: Recurs treballat a l'alta



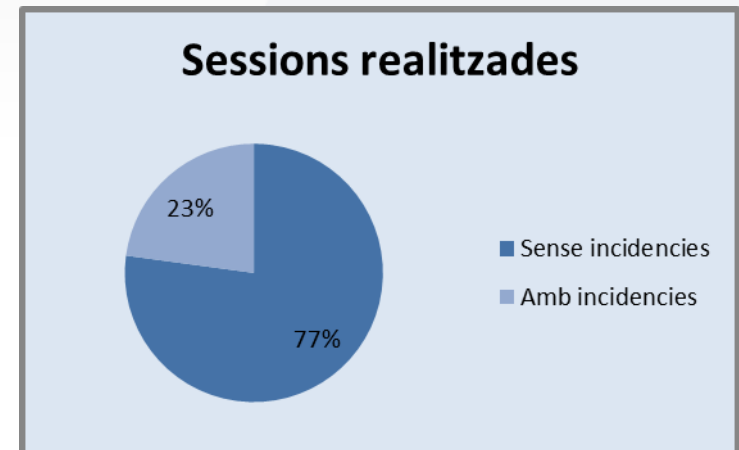
# Resultats

- Inici gener 2019: Pla Farmacològic
- Inici maig 2019: Continuitat assistencial

De gener a octubre:

- N° valoracions programades : 47
- N° valoracions realitzades: 35

|                   | Sessions realitzades |
|-------------------|----------------------|
| Sense incidències | 27                   |
| Amb incidències   | 8                    |





# Avantatges

- Millora la comunicació i la relació entre professionals mitjançant el feedback.
- Acordar un pla de treball interdisciplinari i individualitzat.
- Personalitza l'atenció pre i postalta.
- Eina de suport al prealt.



# Inconvenients

- Problemes amb les connexions que no sempre són prou optimes (so, imatge...).
- Desconeixement en noves tecnologies: Canvis i actualitzacions del programa informàtic que requereixen nova formació als usuaris.
- Problemes de coordinació (agendes i horaris consensuats) entre els diferents nivells assistencials.



# Satisfacció dels professionals

- És un inici i amb poc temps de funcionament.
- Tant per primària com per hospitalització és positiu per la comunicació entre diferents nivells assistencials i per unificar criteris.



# Gràcies

