



IAS

Institut
d'Assistència
Sanitària



memòria
2012

Presentació

L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) és una empresa pública que forma part de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) de la Generalitat de Catalunya, a través de la concertació amb el Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família.

L'IAS disposa d'una plantilla de més de mil quatre-cents treballadors i gestiona un pressupost anual de cent milions d'euros. La tasca dels professionals gira al voltant de les persones i l'atenció a la seva salut es presta de manera integral, amb continuïtat i coordinació entre els diferents nivells d'atenció del territori: primària, hospitalària, salut mental, sociosanitària i social.

L'IAS presta al conjunt de la Regió Sanitària de Girona (840.000 habitants) tots els serveis de salut mental i determinats serveis sociosanitaris, socials i de suport i diagnòstic. Ofereix serveis sociosanitaris a les comarques del Gironès, la Selva i el Pla de l'Estany (300.000 habitants) i gestiona l'Hospital Santa Caterina (atenció especialitzada) per a la Selva interior i part del Gironès (144.000 habitants). L'IAS gestiona les àrees bàsiques de salut d'Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva (60.000 habitants).

Per prestar tots aquests serveis l'IAS disposa a la Regió Sanitària de Girona d'una estructura descentralitzada de vint-i-quatre centres, que donen atenció comunitària a la salut mental i a les addiccions (centres de salut mental d'adults, centres de dia, centres de salut mental infantil i juvenil, centres d'atenció i seguiment a les drogodependències, pisos residencials i centres d'intervenció precoç de la psicosis, juntament amb acords amb centres d'inserció laboral i entitats tutelars), quatre centres d'atenció primària i onze consultoris locals que cobreixen les necessitats de les tres àrees bàsiques de salut.

El primer de maig de 2012 el Departament de Salut, amb la voluntat de crear aliances estratègiques entre l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona, gestionat per l'Institut Català de la Salut (ICS), i l'Hospital Santa Caterina, gestionat per l'IAS, inicia un nou projecte que integra la gestió d'ambdues organitzacions sota una sola gerència.

Recursos estructurals



- Regió Sanitària de Girona
- Parc Hospitalari Martí i Julià
- Centre de salut mental d'adults
- Centre de dia de salut mental
- ⊗ Centre de salut mental infantojuvenil
- ⊞ Centre d'intervenció precoç de la psicosis
- 🏠 Pisos amb suport
- ⚠ Centre d'atenció i seguiment a les addiccions
- Centre d'atenció primària
- ⓘ Consultori d'atenció primària



- 1 Hospital Santa Caterina
- 2 Edifici Els Til·lers
- 3 Centre Sociosanitari La República
- 4 Edifici La Mancomunitat 1
- 5 Edifici La Mancomunitat 2
- 6 Edifici SALT-TMS
- 7 Pàrquing personal del Parc
- 8 Pàrquing usuaris

HOSPITAL SANTA CATERINA

Llits convencionals d'aguts	118
Llits de psiquiatria d'aguts	42
Llits URPI*	5
Llits de convalescència	15
Llits de cures pal·liatives	20
Incubadores	4
Quiròfans	5
Sala d'endoscòpies	1
Sales de part	3
Bressols per a nadons	24
Sales de radiologia	13
Hospital de dia (places)	12
Dispensaris de consultes externes	45
Boxs d'urgències	28

* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

CENTRE SOCIOSANITARI LA REPÚBLICA

Llits de llarga estada	80
Llits de mitja estada	35
Hospital de dia demències (places)	14
Hospital de dia degeneratives (places)	18
Demències (dispensari)	3
Equip Avaluació Integral Ambulatoria (dispensari)	1

EDIFICI SALT-TMS

Llits de psiquiatria de subaguts	50
Llits de MILLE salut mental	42
Llits de patologia dual	6

EDIFICI ELS TIL·LERS

Llits de la UHEDI*	12
Hospital de dia de salut mental d'adults (places)	25
Hospital de dia de salut mental d'adolescents (places)	25
Llar Residència Til·lers (places)	30
SESMDI (dispensari)**	4

* Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual

** Servei Especialitzat en Salut Mental per a Discapacitats Intel·lectuals

EDIFICI LA MANCOMUNITAT 1

Llar Residència La Maçana (places)	29
------------------------------------	----

COMUNITARIS

Centres d'atenció primària	4
Consultoris locals d'atenció primària	12
Centres de salut mental d'adults	7
Centres de salut mental infantojuvenil	7
Centres de dia de salut mental	7
Centres d'atenció i seguiment a les addiccions	6
Equips d'intervenció precoç de la psicosis	2
Pisos amb suport	9
Pis escola	1

Relació d'equipaments i recursos a 31 de desembre de 2012

Gestió: gerència compartida IAS-ICS Girona

L'any 2012 el Departament de Salut inicia a la Regió Sanitària de Girona el projecte estratègic de la gerència compartida de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) i l'Institut Català de la Salut a Girona (ICS), i s'enceta així un nou camí de treball conjunt entre les dues institucions.

El doctor Vicenç Martínez-Ibáñez va ser nomenat a la primavera responsable de la nova gerència, que gestionarà de manera integrada les empreses públiques Institut d'Assistència Sanitària i Institut Català de la Salut a Girona. El seu nomenament va ser ratificat pels consells d'administració de les dues institucions, que mantindran la seva personalitat jurídica. El doctor Martínez pren el relleu en la gerència de l'IAS al doctor Lluís Franch.

La voluntat del Departament de Salut és crear les aliances estratègiques necessàries per integrar la

gestió de l'Hospital de Santa Caterina i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona i potenciar, encara més, la gestió dels recursos assistencials en clau territorial.

Vicenç Martínez-Ibáñez és llicenciat i doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), especialista en cirurgia pediàtrica, diplomat en Direcció d'Hospitals i Organitzacions Sanitàries per EADA i PADE per IESE. Martínez-Ibáñez acumula més de trenta anys d'experiència professional en l'àmbit assistencial. Gran part de la seva carrera com a metge i gestor l'ha desenvolupada a l'ICS, concretament a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), on ha estat cap de Secció i cap del Servei de Cirurgia Pediàtrica, coordinador de l'Àrea Maternoinfantil i director de processos quirúrgics, entre altres càrrecs. Durant la seva carrera professional ha destacat la seva aportació en el camp de la cirurgia fetal. L'any 1986 va ser distingit amb la Placa Narcís Monturiol de la Generalitat de Catalunya per la seva destacada aportació a la ciència i a la tècnica en l'equip de

Neix el Projecte CIMS

Segons el diccionari de la llengua catalana, un cim és el punt més elevat d'una cosa, i això és el que es vol aconseguir amb el projecte: posar la sanitat a Girona al punt més alt possible. Volem Crèixer, Innovar i Millorar en salut, tot utilitzant el Coneixement acumulat, la Implicació de les persones i el Mètode adient, cercant les Sinergies necessàries. L'anomenat Projecte CIMS pretén aproximar de forma eficient les dues organitzacions mantenint la seva independència jurídica, per tal que els professionals treballin de forma conjunta en la construcció del futur. La base del projecte és el talent dels professionals que hi ha a les dues institucions i la certesa que el fet de sumar-lo repercutirà positivament en una millor resolució i accessibilitat de l'atenció sanitària a Girona.

El punt de partida ha estat la **reorganització de l'equip de direcció**, que preveu una estructura unificada per a les dues institucions. Hi ha una Direcció General, que assumeix el doctor Vicenç Martínez i que compta amb una Direcció Adjunta, a càrrec de Francesc Iglesias, i tres direccions diferenciades en funció de l'àmbit de responsabilitat: la Direcció de Suport, a càrrec de Josep Sánchez; la

Direcció Assistencial, a càrrec de la doctora Anna Ochoa de Echagüen, que vetlla per tota l'activitat assistencial ja sigui especialitzada, primària, socio-sanitària o de salut mental, i la Direcció de Coneixement, a càrrec del doctor Albert Barberà, que assumeix la responsabilitat de la recerca i la docència. Per sota d'aquesta estructura comuna hi ha els equips propis de cada organització. En el cas de l'IAS, la Direcció de Centre i la Direcció Assistencial Mèdica, és assumida pel doctor Miquel Carreras, i la Direcció d'Infermeria, per Teresa Vilalta. La responsabilitat de la Direcció Financera i Pressupostària és assumida per Vicky Rovira.

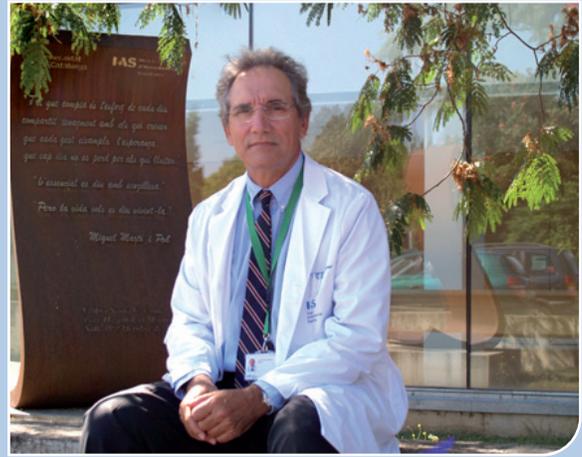
En el marc del Projecte CIMS, la Direcció del Projecte treballarà a finals d'any en la definició de totes les estructures que seran compartides, amb l'objectiu de crear línies estratègiques conjuntes entre l'IAS i l'ICS. A banda, queda l'Atenció Primària de l'ICS, que està immersa en un procés per constituir-se en empresa amb entitat jurídica pròpia.

La participació dels professionals: punt clau del projecte

La participació dels professionals és el punt clau del projecte CIMS, i per aquest motiu s'articula en grups de treball (mixtos de l'IAS i de l'ICS) que s'estructuren en tres àmbits:

transplantament de fetge de l'Hospital Infantil de la Vall d'Hebron. En l'àmbit docent, a banda d'una dilatada tasca com a tutor de residents, Martínez-Ibáñez és professor associat de Cirurgia de la Universitat Autònoma de Barcelona. En el camp de la recerca, ha publicat més de dos-cents vint treballs científics en revistes nacionals i internacionals i ha impartit més de cinc-cents seixanta comunicacions i conferències.

El 29 de novembre el nou gerent de l'IAS i de l'ICS Girona va presentar al conjunt dels treballadors de l'IAS el projecte CIMS, el qual s'emmarca en els objectius del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015. Es tracta del projecte que ha de regir el futur de l'IAS i de l'ICS, les dues institucions sanitàries més importants de la Regió Sanitària de Girona, amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària als ciutadans del territori. Tal com va dir el doctor Martínez-Ibáñez en les diferents sessions de presentació del projecte, celebrades a l'Hospital Santa Caterina i també a l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta: "Metafòricament podríem dir que avui



en dia el CIMS és els ciments d'una casa que hem de construir entre tots els professionals de les dues empreses públiques. Tots plegats, amb la nostra participació, anirem forjant el projecte CIMS. La garantia de l'èxit la trobem en el talent dels professionals, i en la certesa que, sumant-lo, farem que Girona sigui més competitiva en la captació de recursos, cosa que repercutirà en el pacient, el qual és l'eix dels sistema i la nostra raó de ser"



Els grups dels **processos organitzatius** (verticals), vinculats a l'hospitalització, el bloc quirúrgic, les alternatives a l'hospitalització i les urgències.

Els grups que abordaran els **processos per serveis**, amb l'objectiu de consensuar una manera de treballar comuna entre els professionals d'un mateix servei que posi en valor el millor de cada una de les empreses, buscant el màxim benefici per al pacient i la sostenibilitat del sistema.



I els **grups de millora**, posats en marxa ja al 2012, i que tracten temes com la participació del ciutadà, el contínuum assistencial, la innovació, la recerca i la transferència, les mesures d'estalvi i de sostenibilitat, la docència i la formació continuada o la visibilitat de l'excel·lència, amb l'objectiu de definir com es poden millorar. Aquests grups estan formats per persones de diferents disciplines i de diferents centres (tant d'atenció especialitzada com d'atenció primària).

Els dies 18 i 19 de desembre es van celebrar les sessions informatives sobre el sistema d'organització dels primers grups de treball proposats, els grups de millora, així com les primeres reunions d'aquests grups, que a partir d'aleshores es van trobant de manera indistinta al Parc Hospitalari Martí i Julià o a l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

El projecte CIMS ha de caracteritzar-se per la participació dels professionals i dels diferents agents en la identificació d'àmbits de millora, que permetin, una vegada analitzades i establertes les accions que cal realitzar, incorporar-les a l'activitat i fer avançar en qualitat, efectivitat i excel·lència.

Celebració dels 800 anys de l'Hospital Santa Caterina (1212-2012)

Vuit segles de solidaritat, entre l'abisme i el cel

El 21 de març del 1212 els confreres de Sant Martí van comprar una feixa de terra per bastir un nou hospital al Cap de l'Areny, on ara s'ubica el mercat del Lleó. Aquest, l'hospital de la confraria de Sant Martí, ja sota l'advocació de Santa Caterina, esdevindria el precedent directe dels equipaments de l'antiga plaça de l'Hospital. Per celebrar aquesta efemèride, el dia 25 d'octubre l'Institut d'Assistència Sanitària va celebrar una jornada commemorativa dels 800 anys de l'Hospital Santa Caterina al Parc Hospitalari Martí i Julià.



La diada, de caràcter festiu i oberta a la ciutadania, va comptar amb més de quatre-cents escolars, usuaris i famílies que van passar el dia al Parc entre jocs, xocolata desfeta i castanyes. Els actes dirigits als professionals van tenir lloc a la tarda. Tres professionals de l'hospital, dels més antics i representatius del col·lectiu facultatiu, infermeria i administratiu: Dolors Gener, supervisora de Consultes Externes, Marisa Urcola, cap de Laboratori, i Quim Sala, administratiu de la casa durant molts anys, van explicar les seves vivències a l'antic Hospital. Tot seguit, el doctor Albert Nogué, director d'Atenció a l'Usuari, va donar pas a la conferència "La salut en temps de crisi", a càrrec de la periodista del diari El País, experta en temes sanitaris, Milagros Pérez de Oliva. L'acte, conduït i presentat pel gerent de l'IAS, el doctor Vicenç Martínez-Ibañez, va ser clos pel president, el doctor Joan Profitós. Un magnífic concert de l'Orquestra de Cambra de l'Empordà, sota la direcció del mestre Carles Coll i presentat pel president del Col·legi Oficial de Metges de Girona, el doctor Benjamí Pallarés, va posar punt i final a la diada.

La jornada commemorativa va ser presentada oficialment el dia anterior, 24 d'octubre, en un acte oficial presidit pel conseller del Departament de Salut, Boi Ruiz, i celebrat a l'antiga capella del vell Santa Caterina, actual Auditori Josep Viader, seu de la Generalitat de Catalunya a Girona. Després dels parlaments oficials, a càrrec del president de l'IAS, doctor Joan Profitós, del president de la Diputació, Jaume Torramadé, i de l'alcalde de la ciutat, Carles Puigdemont, amb cloenda a càrrec del conseller, la historiadora Rosa Maria Gil va pronunciar la conferència "Vuit segles de solidaritat, entre l'abisme i el cel", títol sota el qual s'inaugurarà el 21 de desembre l'exposició commemorativa en el marc dels actes de Nadal de l'IAS. L'acte oficial es va cloure amb l'actuació d'un concert per trio. Durant l'acte es va dur a terme un recorregut històric per l'atenció a la salut al llarg d'aquests vuit segles. Tant el president com el gerent de l'IAS van tenir paraules d'agraïment per a totes persones que personalment o institucionalment han contribuït que l'Hospital Santa Caterina sigui avui el que és. "Orgullós dels seus orígens, del seu esdevenir i de la seva ànima, esperit viu, en els fets dels seus professionals i en el cor dels malalts", va dir el doctor Martínez-Ibañez. També van expressar agraïment als diferents consells d'administració, equips directius i gestors que han projectat i han fet possible disposar avui dia de l'actual Hospital Santa Caterina, al Parc Hospitalari Martí i Julià.

FOTO 1 > Representants institucionals en la presentació de la jornada commemorativa dels 800 anys de l'Hospital Santa Caterina. D'esquerra a dreta, el gerent de l'IAS, el president de la Diputació de Girona, el conseller de Salut, l'alcalde de Girona i el president de l'IAS.

FOTO 2 > La historiadora Rosa Maria Gil va pronunciar el 24 d'octubre la conferència "Vuit segles de solidaritat, entre l'abisme i el cel"

FOTO 3 > Concert per trio a càrrec de Marina Leal, a l'oboè, Lluís Casanova, al clarinet i Clara Canimas, al fagot

FOTO 4 > D'esquerra a dreta, Marisa Urcola, Dolors Gener i Quim Sala, durant la conferència dedicada als temps viscuts a l'antic hospital

FOTO 5 i 6 > 25 d'octubre de 2012: diada commemorativa dels 800 anys de l'Hospital Santa Caterina, amb xocolatada, castanyes i jocs per als alumnes de l'escoles convidades a participar-hi

FOTO 7 > Moment de la intervenció de la periodista Milagros Pérez de Oliva durant la seva conferència "La salut en temps de crisi"

FOTO 8 > Concert de l'Orquestra de Cambra de l'Empordà celebrat al passadís exterior entre l'Hospital Santa Caterina i el Centre Sociosanitari La República

Els actes commemoratius es van finançar en la seva totalitat mitjançant les aportacions econòmiques i el suport de diferents institucions i empreses.



Recerca, docència i formació

La **Unitat de Recerca** de l'IAS té com a objectiu agilitzar i dinamitzar la gestió de la investigació i facilitar la relació de l'investigador amb l'administració de l'IAS, les agències externes i altres institucions relacionades amb la investigació, els agents econòmics i les autoritats sanitàries.

El factor impacte global de la Unitat de Recerca l'any 2012 va ser de 51:97.

Premis 2012

XI Premi d'Investigació de la Societat Catalana d'Hipertensió Arterial - Premi Helios Pardell "Evolution of Target Organ Damage by Different Values of Self-Blood Pressure Measurement in Untreated Hypertensive Patients (Gabriel Coll de Tuero, Marc Saez, Carmen Roca_Saumells, Antonio Rodriguez Poncelas, Pilar Franco, Laia Calvó-Perxas, Antonio Pose-Reino, Joan Bayo-Llibre)

Premi a les millors comunicacions orals en la XXVIII Jornada de Cloenda de l'Agrupació de Ciències Mèdiques de Girona del 8 de juny de 2012 a la comunicació "Hipertensió arterial en majors de 55 anys i rendiment en tasques de fluència verbal semàntica i fonèmica" (Garre-Olmo J., López-Pousa S., Turró-Garriga O., Calvó-Perxas L., Vilalta-Franch J.); i Premi Jordi Barnadas al millor treball d'infermeria per a l'estudi "Resultats del Programa Pacient Expert Catalunya (PPE-CAT)", realitzat a les diferents ABS de l'IAS.

Accèssit a la beca de l'Agrupació de Ciències Mèdiques atorgat pel Col·legi Oficial de Metges de Girona al treball "Estudi multicèntric d'adaptació i validació de la frontotemporal dementia rating scale" (Oriol Turró Garriga, Maria Aguirregomozcorta, Isabel Casas, Rosa M. de Eugenio, Jordi Gich Fullà, Marta Hernández, Marta Linares, Héctor Perkal).

Accèssit a la beca de l'Agrupació de Ciències Mèdiques atorgat pel Col·legi Oficial de Metges de Girona al treball "Estudi de troballes fundoscòpiques i tomogràfiques en la retina de pacients amb malaltia d'Alzheimer" (Secundino López Pousa, Miguel Ángel Zapata, Emili Ayats Padrosa, Sílvia Ayats Vidal, Cristina Huguet Nono, Sílvia Monserrat Vila).

En relació amb l'activitat docent, l'IAS té conveni de col·laboració amb universitats, centres d'ensenyament i entitats de recerca de tot Catalunya i està acreditada com a unitat docent per a la formació

de Metges Interns Residents (MIR) en Psiquiatria, Psicòlegs Interns Residents (PIR), infermeria psiquiàtrica, llevadores i metges de família en rotació hospitalària. L'IAS està acreditat pel Ministeri de Sanitat i Política Social com a Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental. Des que els diferents dispositius han estat acreditats, s'han format a l'IAS a 31 de desembre de 2012 un total de cinquanta-un professionals.

El 16 de maig l'IAS va acollir la nova promoció de residents que s'incorporaven l'any 2012 a la institució per un període de dos a quatre anys, en funció de l'especialitat. S'integren a l'IAS un total de dotze residents: dos residents d'infermeria en salut mental, que per primera vegada faran un cicle formatiu de dos anys; tres metges residents de psiquiatria, un psicòleg resident de psicologia clínica, dues llevadores residents i quatre residents de medicina familiar i comunitària en rotació hospitalària. L'acte de benvinguda va anar a càrrec de les direccions docents i de cada línia assistencial de la institució.

En relació amb el Pla de Formació Continuada, l'any 2012 es va treballar amb l'objectiu de millorar la qualitat en la prestació dels serveis, amb un extens programa per actualitzar les capacitats i habilitats del personal en tres línies: actualització i aprofundiment, formació estratègica i formació bàsica.

Es consolida en l'àmbit de l'atenció primària el programa de formació continuada comú per a les tres ABS de l'IAS. S'organitza la 3a edició del "Simulacre d'accident" a Cassà de la Selva, amb la participació de professionals de l'atenció primària de l'IAS i de l'ABS de Sils-Vidrerres-Maçanet, gestionada per l'ICS.



Participació de l'IAS en la II Jornada del Pla de Salut. Del 30 de novembre a l'1 de desembre de

2012, més d'un miler de professionals van participar en la II Jornada del Pla de Salut 2011-2015, organitzada pel Departament de Salut amb l'objectiu principal de donar a conèixer i posar de relleu els projectes que s'estan duent a terme i que han aconseguit resultats en la millora de l'atenció sanitària, la qualitat de vida de les persones i la sostenibilitat del sistema sanitari.

L'atenció als pacients crònics, la millora organitzativa del sistema per fer-lo més integrat i resolutiu i la reordenació dels procediments d'alta especialització van ser les principals àrees d'actuació. En aquest marc, l'IAS va presentar els projectes següents:

- "Implementació d'un instrument de registre per monitoritzar els hàbits alimentaris i d'activitat física", seleccionada com a experiència finalista.
- "Una estratègia comunicativa de sensibilització a la població per a l'ús racional dels medicaments basada en l'aprenentatge-servei (APS)".
- "Abordatge de la Insuficiència Cardíaca AP: estratègia de millora a les ABS de l'IAS"
- "Resultats de la implementació protocol d'atenció a la fibromiàlgia i fatiga crònica a les ABS d'Anglès i Cassà de la Selva (IAS)".
- "Resultats del programa «Pacient Expert» a les ABS de l'IAS".

També es va presentar un sisè projecte conjunt de l'Institut d'Assistència Sanitària i l'Institut Català de la Salut de Girona: "Viabilitat del Sistema Informatitzat de Suport al Diagnòstic de Demències en l'Atenció Primària (SISDDAP)", que també va quedar com a experiència finalista.



El 3 de febrer les diferents línies assistencials de l'Institut d'Assistència Sanitària van coorganitzar la jornada "Abordatge dels maltractaments: activem nous escenaris", amb l'objectiu de presentar propostes de treball per millorar els factors de prevenció dels col·lectius socials més vulnerables al maltractament: infants, dones, persones amb malaltia mental o persones amb una discapacitat intel·lectual i gent gran. La jornada va reunir més de cent cinquanta professionals.

Del 17 de març al 25 de maig l'Institut d'Assistència Sanitària i l'Associació Professional d'Arterapeutes van desplegar el programa de les **IV Jornades d'Arteràpia, Salut i Comunitat**, organitzades per avançar en el coneixement i la pràctica professional d'aquesta disciplina en els àmbits sanitari, educatiu i social.

El 28 de maig l'Institut d'Assistència Sanitària va organitzar la jornada d'infermeria "Cuidar-nos per cuidar", amb motiu del Dia Internacional de la Infermeria (12 de maig) centrada en la prevenció de la malaltia i la promoció de la salut del col·lectiu d'infermeria, amb l'objectiu de facilitar un millor maneig i atenció als pacients en la pràctica diària.

UNITAT DE RECERCA	2012	2011	2010	2009
Projectes de recerca finançats	6	4	6	8
Finançats per convocatòries competitives	3	1	3	-
Presentats i finançats (no competitiu)	1	1	1	-
Finançament en col·laboració amb la indústria	2	2	2	-
Projectes presentats a convocatòria competitiva	9	1	6	-
Projectes anteriors 2012 en desenvolupament	5	5	7	-
Assessorament a projectes de l'IAS	9	6	6	6
Activitats de suport a la recerca	43	52	37	46
Activitats de formació	1	1	3	3
Publicacions	52	42	31	24
Publicacions indexades de recerca pròpia UR	35	22	14	-
Altres publicacions de recerca pròpia UR	4	6	-	-
Publicacions indexades d'altres serveis de IAS	8	9	-	-
Altres publicacions d'altres serveis IAS	5	5	17	-
Comunicacions a congressos	70	88	78	41

DOCÈNCIA	2012	2011	2010	2009
Metges residents	28	24	19	16
Psicòlegs residents	5	6	6	5
Diplomats en infermeria residents	7	10	11	11
Pràctiques llicenciats	163	119	80	71
Pràctiques diplomats	149	117	123	179
Pràctiques de cicles formatius	70	99	135	63
TOTAL	422	375	374	345

FORMACIÓ	2012	2011	2010	2009
Accions formatives				
Cursos organitzats per l'IAS*	67	60	78	88
Formació individual	466	503	692	748
Assistents				
Cursos organitzats per l'IAS*	1.107	868	1.106	1.274
Formació individual	453	583	681	663
Hores				
Cursos organitzats per l'IAS*	847	785	1.069	906
Formació individual	14.617	18.308	28.192	33.066

* Inclou sessions clíniques

COMITÈ ÈTIC D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA	2012	2011	2010	2009
Nombre de reunions	10	11	11	11
Propostes d'investigació avaluades	35	25	24	28

Polítiques de client intern

L'IAS té com un dels valors més importants els professionals que hi treballen i per aquest motiu la institució intenta de forma transversal millorar els mecanismes i les actuacions que facilitin els procediments i la salut laboral del conjunt de la plantilla. En aquest sentit, l'any 2012 es consolida el treball iniciat l'any 2010 en relació amb el **Portal de Treballador**, una eina de proximitat per millorar la gestió i la comunicació entre la plantilla i el Departament de Recursos Humans.

En relació amb l'activitat del Servei de Prevenció destaquen com a actuacions principals:

La **Campanya de Vacunació Antigripal**, amb una participació del 12% de la plantilla, de la qual els facultatius segueixen sent el col·lectiu més participatiu (22,4%).



La implantació del **Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama**, dirigit a un total de 345 treballadores d'entre 40 i 49 anys. El programa, amb el suport dels serveis de Diagnòstic per la Imatge, al final de la primera ronda havia obtingut una participació del 82,03%, amb una cobertura del 90,43%.

Programa de Cribratge de Càncer Colorectal, adreçat als treballadors de l'IAS majors de 50 anys. L'any 2012 es va convidar a participar en el programa 236 treballadors. En total, van realitzar la prova 166 treballadors (70,3%). Del total de tests, 152 van ser negatius (91,6%) i 14, positius (8,4%).

Així mateix, es va realitzar l'estudi sobre l'estrès crònic i múltiple en treballadors immigrants, aplicant l'escala Ullises, i l'estudi sobre la prevalença de l'hàbit tabàquic, a través de l'enquesta de la Xarxa Catalana d'Hospitals Lliures de Fum, realitzada a finals d'any, entre d'altres.

L'any 2012 es prepara la nova **enquesta sobre el clima organitzacional**, que es farà arribar als treballadors el primer trimestre de 2013, amb l'objectiu d'identificar col·lectius professionals i llocs de treball amb més risc, a fi de poder establir elements de millora que afavoreixin les condicions de vida i de treball a l'IAS.

DADES RECURSOS HUMANS



PLANTILLA

	2012	2011	2010	2009
IAS	1.402,51	1.420,28	1.506,27	1.509,95
Plantilla total	1.310,39	1.314,15	1.329,86	1.334,15
PE* per substitució	90,30	106,13	176,41	175,80
Absentisme (%)	2,67	2,81	3,38	3,73
Atenció especialitzada	480,48	475,99	495,89	518,43
Plantilla total	452,69	448,00	449,57	468,19
PE* per substitució	27,79	27,99	46,32	50,24
Absentisme (%)	2,43	2,14	2,84	3,60
Atenció salut mental	391,79	394,27	414,98	411,00
Plantilla total	368,46	366,52	369,73	368,29
PE* per substitució	23,33	27,75	45,25	42,71
Absentisme (%)	2,67	3,30	3,80	3,18
Atenció primària	84,31	83,80	88,51	91,01
Plantilla total	77,88	75,41	75,98	77,08
PE* per substitució	6,43	8,39	12,53	13,93
Absentisme (%)	3,59	3,10	4,00	3,70
Atenció sociosanitària	147,84	156,60	171,03	151,56
Plantilla total	134,38	140,55	147,34	131,36
PE* per substitució	13,46	16,01	23,69	20,20
Absentisme (%)	3,88	3,63	4,94	6,71
Atenció a l'usuari i admissions	106,85	110,59	122,27	120,59
Plantilla total	97,15	96,36	101,00	98,35
PE* per substitució	9,70	14,23	21,27	22,24
Absentisme (%)	2,21	2,36	2,35	2,85
Serveis centrals	89,95	94,83	99,07	99,42
Plantilla total	84,50	88,49	85,24	86,50
PE* per substitució	5,45	6,34	13,83	12,92
Absentisme (%)	1,14	1,82	0,93	2,61
Serveis generals	89,81	94,87	104,40	108,02
Plantilla total	85,81	90,15	91,85	94,79
PE* per substitució	4,00	4,72	12,55	13,23
Absentisme (%)	2,74	3,68	4,77	4,89
Serveis socials	9,65	9,38	10,12	9,93
Plantilla total	9,52	8,67	9,15	9,59
PE* per substitució	0,13	0,71	0,97	0,34
Absentisme (%)	6,03	6,55	2,22	1,78

SERVEI DE PREVENCIÓ

Activitats de vigilància de la salut	2012	2011	2010	2009
Visites	3.339	3.100	3.272	3.122
Exàmens de salut	687	672	597	571
Assistència per accidents laborals	599	593	547	443
Vacunacions preventives	494	702	679	663
Altres activitats sanitàries	1.067	982	924	1.162

(*) Personal Equivalent

Celebració del Dia Mundial sense Fum, al Parc

El 31 de maig, amb motiu del Dia Mundial sense Fum, l'IAS va celebrar una matinal d'actes festius al Parc Hospitalari Martí i Julià, organitzats per la Comissió sense Fum. Va tenir lloc una xocolatada per a usuaris i professionals, preparada pel Servei de Cuina, i un espectacle de màgia. Els pacients de l'Hospital de Dia d'Adolescents van ser els encarregats d'elaborar un mural commemoratiu de la diada, que va presidir l'espai de la festa.



Sistemes d'Informació

Durant el 2012, el Servei de Sistemes d'Informació va començar a treballar en dos grans projectes. D'una banda, es va emprendre el canvi del sistema d'informació de les ABS que gestiona l'IAS (Breda-Hostalric, Anglès i Cassà de la Selva), l'OMI AP, per l'ECAP, el sistema amb què treballa l'Institut Català de la Salut (ICS). Amb el canvi de sistema d'informació es milloren les funcionalitats de l'aplicació i la gestió de la informació assistencial, ja que esdevé homogènia per a tot el territori. La implantació de l'ECAP permet que les dades clíniques dels pacients siguin accessibles des de qualsevol centre assistencial i també des de l'Hospital Santa Caterina i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta. L'ECAP significarà millorar la qualitat i l'eficiència de la gestió de l'atenció en termes de permeabilitat, seguretat i qualitat de la informació, tant des del punt de vista del pacient com del professional; així mateix, permetrà la comparació de dades entre les diferents ABS que l'utilitzen.

Qualitat

En l'àmbit de la qualitat l'IAS destaca la continuïtat de les accions sobre la seguretat en el pacient, una visió estratègica posada en pràctica a través del treball en diferents projectes impulsats per l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients (Departament de Salut i Institut Avedis Donabedian):

- Projecte de disseny, implantació i avaluació d'un model de gestió de la seguretat clínica en els hospitals de Catalunya, basat en l'EFQM, per a les àrees quirúrgiques, d'urgències, UCI i hospitalització
- Projecte d'higiene de mans i de prevenció de la infecció nosocomial hospitalària
- Projecte per a la millora de la identificació inequívoca de pacients
- Projecte de pràctiques segures en la prevenció de caigudes de pacients
- Projecte de prevenció d'incidents a cirurgia: procediment correcte del lloc correcte



Comissió Seguretat en el Pacient

D'altra banda, es va iniciar el projecte d'una plataforma de gestió documental que permetrà a l'IAS digitalitzar documents en paper, a fi de poder accedir a aquesta informació des del sistema d'informació assistencial. Ambdós projectes es posaran en marxa a principis del 2013.

Sistemes d'Informació clou la implantació de la història clínica informatitzada (OMISAM) als Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'IAS, fet que ha facilitat compartir la informació d'aquests centres amb els centres de salut mental, el Servei d'Urgències i la Unitat d'Hospitalització.

Amb la posada en marxa del projecte CIMS s'unifica la direcció dels Sistemes d'Informació de l'IAS i de la Gerència Territorial de Girona de l'ICS.

Responsabilitat Social Corporativa

A finals de 2012 l'IAS va engegar el projecte "Del mercat a la feina", una iniciativa de la Fundació Privada Drissa dirigida als treballadors de l'IAS. Es tracta d'una botiga online dels productes ecològics Biodrissa exclusiva per als professionals de la institució. Un cop feta la compra, la comada es recull a la feina.

L'IAS contribueix amb aquest projecte comú amb la Fundació Drissa a mantenir i incrementar el lloc de treball de persones que pateixen una malaltia mental, moltes de les quals són usuàries de l'IAS. A més del vincle històric entre l'IAS i la Fundació, l'any 2010 el Consell d'Administració de l'IAS va voler promoure la integració de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com un dels pilars estratègics de gestió de l'empresa, a través de la Declaració Institucional d'RSC, amb un compromís explícit d'implantar pràctiques socialment responsables. Aquest n'és un bon exemple.

En el marc de la línia 17, línia de treball d'RSC de l'organització en els àmbits de la sensibilització social i la cooperació internacional, es van dur a terme l'any 2012 diferents activitats. Destaquen l'exposició fotogràfica sobre el Nepal organitzada conjuntament amb l'ONG Amics del Nepal; l'exposició i la lectura de contes "Mirada Palestina", coorganitzada amb l'associació Pau Sempre; l'exposició "Retrat d'un escàndol universal", una



L'IAS i Biodrissa van presentar el projecte als professionals en diferents sessions.



Mostra "Mirada Palestina" a l'Hospital Santa Caterina.

mostra d'Amnistia Internacional dedicada a la violència de gènere al món; i l'exposició "L'altra economia", organitzada amb motiu de la Jornada de Reflexió i Debat de l'Agenda Llatinoamericana, que cada any l'IAS acull a l'Hospital Caterina.

Infraestructures, manteniment i serveis generals

En relació amb els Serveis Generals de l'IAS, l'any 2012 es va caracteritzar per l'ajust de les despeses a un pressupost disminuït, sense que les actuacions repercutissin en la qualitat del servei. Destaquen dues obres executades: el nou Hospital de Dia de Diagnòstic i l'ampliació del pàrquing de treballadors.

Amb la posada en marxa del projecte CIMS es crea una única Direcció de Suport per a les dues organitzacions, l'IAS i l'ICS Girona. S'inicia el treball d'anàlisi sobre les possibles àrees de millora, tot aprofitant les sinergies i aportacions dels professionals de l'àrea de les dues institucions.



Nou Hospital de Dia de Diagnòstic

Atenció a l'usuari

En relació amb el grau de satisfacció global de l'IAS, les enquestes realitzades li atorguen una nota de 8,05 (escala del 0 al 10). Cal destacar que el 94,7% de les persones enquestades consideren, sobre el que se'ls pregunta, que està bé o molt bé.

En relació amb els resultats de les enquestes de satisfacció als pacients d'atenció especialitzada segons dades del Departament de Salut, destaca el fet que l'Hospital Santa Caterina se situa per sobre de la mitja de Catalunya en el següents indicadors:

- 1 L'índex de satisfacció global: 8,7 (la mitjana de Catalunya és d'un 8,5)
- 2 L'índex de fidelitat: 95,1 (la mitjana de Catalunya és d'un 91,4)
- 3 El temps d'espera: 63,3 (la mitjana de Catalunya és de 79,9)
- 4 La sol·licitud de consentiment informat: 79,7 (la mitjana de Catalunya és de 81,5)
- 5 La sensació de sentir-se en bones mans: 97,5 (la mitjana de Catalunya és del 96,7)
- 6 Descans nocturn: 84,1 (la mitjana de Catalunya és del 87,4)
- 7 El menjar de l'hospital: 78,9 (la mitjana de Catalunya és del 72,6)
- 8 El funcionament de l'hospital: 95,1 (la mitjana de Catalunya és del 93,3).

L'any 2012 l'Associació Cultural del Parc Hospitalari Martí i Julià va complir 25 anys. Responsable de



L'acte literari "Hi havia una vegada" va omplir de gom a gom la sala d'actes de l'Hospital Santa Caterina.

l'organització de la setmana cultural amb motiu de la diada de Sant Jordi i dels actes de Nadal, destaquen la celebració de la segona edició de l'acte literari "Hi havia una vegada," lectura de contes a càrrec d'usuaris dels diferents centres i serveis de salut mental de l'IAS, i el programa d'actes de Nadal dirigit als pacients i les seves famílies, elaborat per l'Associació amb la col·laboració de diferents serveis i unitats del Parc. El 20 de desembre, en el marc de l'acte oficial de felicitació del Nadal de la institució als treballadors, l'IAS va retre homenatge als professionals amb vint-i-cinc anys d'antiguitat a l'organització.

ATENCIÓ A L'USUARI	2012	2011	2010	2009
Nº de reclamacions*	480	576	431	499
Nº d'agraïments i suggeriments	32	60	76	73
Mediació intercultural				
Nº d'actuacions	2.171	2.036	2.383	2.429

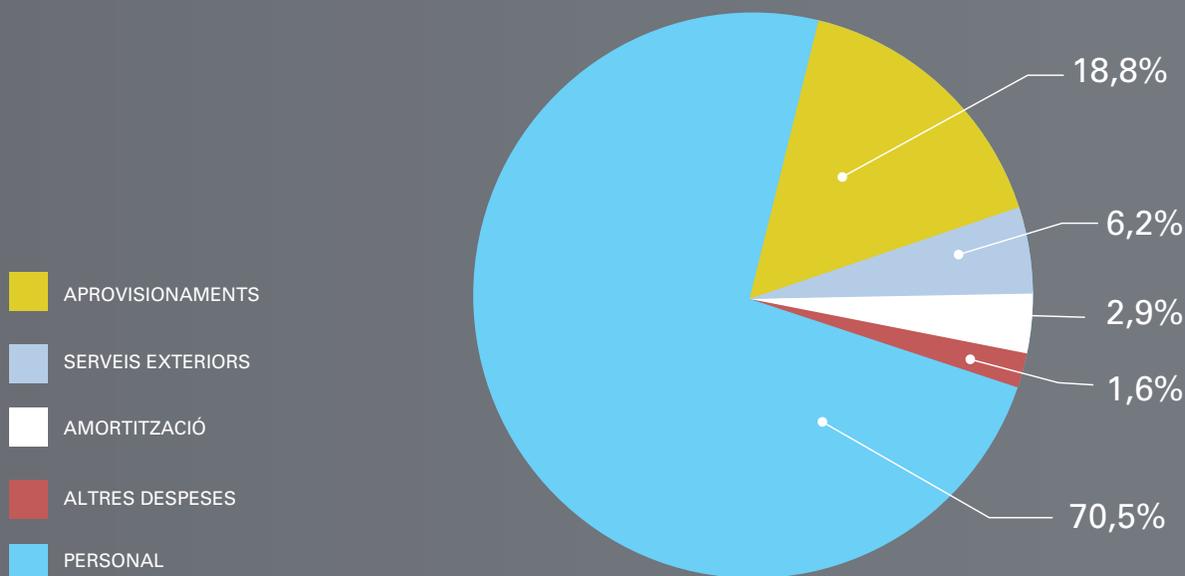
*Inclou reclamacions escrites i verbals



Nou Hospital de Dia de Diagnòstic

SERVEIS GENERALS	2012	2011	2010	2009
Pensions complertes	181.856	187.510	201.071	201.470
Kg roba rentada	566.338	590.720	665.263	616.373
Kg roba rentada/estades	3,83	3,44	4,04	3,74
Dies de rotació articles				
de magatzem	14,00	11,44	11,4	12,23
Generació residus Gups I i II	365.742	367.360	400.220	368.400
Consum subministres (Parc Hospitalari Martí i Julià)				
M³ aigua	46.034	45.728	50.328	55.857
Kw/h elèctric	6.226.636	6.126.753	7.127.379	6.864.330
M³ gas	725.101	560.182	734.881	757.208

DE CADA 100 EUROS L'IAS GASTA:



Finançament i recursos econòmics

L'any 2012 el pressupost de l'IAS es veu disminuït pels efectes de la detracció d'una paga extraordinària i de la continuïtat de les accions de contenció econòmica iniciades l'any 2011, a causa de l'ajustament per la reducció dels ingressos del CatSalut. L'escenari econòmic del 2012 es caracteritza doncs per la continuïtat de les polítiques de contingència. Segons la sèrie temporal, el volum de negoci de l'exercici se situa per sota dels valors de l'any 2009.

Amb l'esforç generalitzat de tota la institució, l'IAS tanca econòmicament l'any amb un resultat equilibrat financer de 44.509 euros, manté el resultat d'explotació en termes positius per afrontar les despeses financeres i consolida els indicadors estructurals i econòmics, amb l'objectiu de superar l'actual context econòmic.

Les inversions corrents continuen per sota del nivell requerit per poder fer front als pagaments i mantenir la tresoreria. Els problemes de liquiditat marquen els límits de les inversions.

(en euros)	2012	2011
TOTAL DESPESES	86.175.987,63	89.264.343,01
TOTAL INGRESSOS	86.220.497,19	89.293.238,22
RESULTAT EXERCICI	44.509,56	28.895,21
PRESSUPOST	90.639.847,11	91.464.453,36

BALANÇ	2012	2011
Actiu no corrent	75.921.546,19	77.055.685,67
Actiu corrent	34.315.570,22	33.536.047,11
TOTAL ACTIU	110.237.116,41	110.591.732,78
Patrimoni net	62.189.497,15	59.102.211,10
Passiu no corrent	23.983.613,88	27.105.225,87
Passiu corrent	24.064.005,38	24.384.295,81
TOTAL PASSIU	110.237.116,41	110.591.732,78

COMpte DE PÈRDUES I GUANYS	2012	2011
Import net xifra negocis	83.500.798,26	86.628.785,95
Aprovisionaments	-16.172.276,50	-16.849.429,45
Altres ingressos explotació	703.941,79	632.408,90
Despeses personal	-60.743.360,85	-62.809.487,88
Altres despeses explotació	-6.038.259,21	-6.267.802,47
Amortització	-2.538.139,91	-2.538.924,77
Imputació subvencions imm	1.670.978,84	1.572.761,61
Deteriorament i resultat per alienacions imm	-3.254,39	-4.877,63
Altres resultats	2.778,37	-3.128,20
Resultat explotació	383.206,40	360.306,06
Ingressos financers	253.287,29	424.560,41
Despeses financers	-348.013,26	-512.529,56
Deteriorament i pèrdues	-243.970,87	-243.441,70
Resultat financer	-338.696,84	-331.410,85
Resultat de l'exercici	44.509,56	28.895,21

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Pel que fa a l'activitat de les línies de serveis assistencials, l'any 2012 posa de relleu l'esforç dels professionals en tots els àmbits, amb l'objectiu d'assolir una millora contínua en l'atenció al ciutadà i els reptes del Pla de Salut 2011-2015, malgrat el context econòmic.

Atenció especialitzada

Les dades del 2012 informen d'un increment de l'activitat en termes generals, tot i els ajustaments pressupostaris. Es produeix una estabilització de les primeres visites a Consultes Externes i una disminució de les altes d'hospitalització d'un 1,04% respecte a l'any 2011.

Un punt i a part mereix l'esforç esmerçat a millorar l'atenció a l'Hospital de Dia del Santa Caterina, que incrementa l'activitat facturada un 14,34% gràcies a un procés de reorganització. Aquesta reestructuració ha permès l'any 2012 segregat d'aquest dispositiu l'activitat més terapèutica (mèdica i quirúrgica) de l'estrictament diagnòstica i d'atenció del pacient crònic i fràgil, i ha significat disposar d'un nou Hospital de Dia de Diagnòstic dirigit al tractament específic de pacients crònics, amb l'objectiu de consolidar una modalitat assistencial que eviti l'internament i les estades a urgències. Inicialment s'hi aborden la insuficiència cardíaca (IC) i la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC), patologies prioritzades en el Pla de Salut.



Respecte al Bloc Quirúrgic es produeix una disminució molt minsa de l'activitat (0,79%), arran de l'ajustament dels protocols d'indicació de faquectomies (IQ cataractes), que era de les més altes de la Regió Sanitària de Girona. Aquest fet ha conduït a una disminució l'any 2012 de la cirurgia major ambulatoria, sobre la qual es treballarà l'any posterior per augmentar-ne l'activitat i situar l'índex respecte la cirurgia major programada en el 62-68%.

Quant a l'activitat obstètrica es produeix una disminució del nombre de parts del 9,83% respecte a l'any anterior, comportament similar al de totes les unitats de maternitat. L'índex de cesàries se situa en el 14%.

Pel que fa a les urgències, l'any 2012 es clou amb una disminució respecte al 2011 del 6,74%, amb un increment de l'índex d'ingrés de l'11,5%.

DADES ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Població de referència: 143.353 habitants

HOSPITALITZACIÓ	2012	2011	2010	2009
Altes	9.359	9.483	9.898	9.633
Estades	34.908	34.151	36.842	37.904
Estada mitjana (dies)	4,85	4,73	4,79	4,92
Cirurgia major ambulatoria	2.435	2.528	2.560	2.322
Parts	1.201	1.332	1.460	1.526
Índex ocupació (%)	81,0	79,3	79,5	76,9
Pressió urgències (%)	71,0	81,2	74,0	69,7

URGÈNCIES	2012	2011	2010	2009
Urgències	44.313	46.432	47.789	52.297
Nº urgències ingressades	5.107	5.815	5.782	5.563
Urgències ingressades (%)	11,5	12,5	12,1	10,6

CONSULTES EXTERNES	2012	2011	2010	2009
Primeres visites	42.023	43.174	42.770	44.202
Visites successives	67.156	64.644	65.530	57.052
Total visites	109.179	107.818	108.300	101.254
Índex reiteració	1,60	1,50	1,53	1,29

HOSPITAL DE DIA	2012	2011	2010	2009
Sessions	5.126	4.483	5.219	5.809

INTERVENCIÓ QUIRÚRGIQUES	2012	2011	2010	2009
Total intervencions	6.369	6.420	6.516	6.254
Programades	5.451	5.536	5.627	5.247
Urgents	918	884	889	1.007
Amb ingrés	2.591	2.519	2.679	2.811
Majors	5.003	5.043	5.239	5.133
Menors	1.366	1.326	1.277	1.121
Ambulatories	3.778	3.854	3.837	3.443
Cirurgia major	2.435	2.528	2.560	2.322
Cirurgia menor	1.343	1.326	1.277	1.121
CMA sobre cir. major program.	57,88	63,20	57,97	55,57

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (total IAS)	2012	2011	2010	2009
Ecografies	7.590	8.423	8.985	9.358
Mamografies	12.095	11.489	12.714	12.011
TAC	5.474	6.200	7.753	7.164
Ressonància magnètica	2.793	3.382	3.858	3.788
Radiologia simple	40.097	40.501	40.402	39.927
Altres estudis	4.192	4.501	4.029	5.842
Total estudis	72.241	74.496	77.741	78.090

LABORATORI (total IAS)	2012	2011	2010	2009
Determinacions	845.999	872.160	969.313	982.698
URV*	4.265.268	4.470.428	5.037.259	5.107.590

* Unitat Relativa de Valor

ANATOMIA PATOLÒGICA (total IAS)	2012	2011	2010	2009
Biòpsies	5.546	5.612	5.569	5.231
Citologies	6.655	7.404	8.047	6.544
Altres estudis	807	837	679	559

UNITAT DE VACUNACIONS INTERNACIONALS	2012	2011	2010	2009
Visites	5.600	6.123	6.272	7.331
Vacunes administrades	9.727	11.325	12.899	14.801

Per la seva banda, les peticions al Servei de Laboratori disminueixen un 3%, amb un decrement de la URV (Unitat Relativa de Valor) del 4,59%.

En relació amb Diagnòstic per la Imatge, les peticions disminueixen un 5,76%, amb una decrement de la URV del 18,33%.

Durant el darrer quadrimestre de l'any, cal destacar l'esforç de tots els professionals de l'Hospital Santa Caterina per preveure l'any 2013 la construcció de nous quiròfans, amb l'objectiu d'ajustar-se a les peticions del CatSalut.

L'Oficina Tècnica del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama (PDPCM) de la Regió Sanitària de Girona, gestionada per l'IAS, va presentar el 14 de desembre els últims resultats en el marc de la jornada específica celebrada a Blanes.



Segons les dades presentades, la participació de dones en el programa ha augmentat un 44,87% des que es va posar en funcionament, passant de 26.639 dones cribrades en la primera ronda (2001-2002) a 48.317 en l'última ronda analitzada (2010-2011). En conjunt, han participat en el programa un total de 191.681 dones i s'han diagnosticat, al llarg d'aquests deu anys, 855 càncers (4,45 per cada 1.000 dones cribrades).

Durant l'última ronda (2010-2011) han estat cridades a participar-hi un total de 71.299 dones, de les quals s'han fet una mamografia el 67,7% i gairebé el 8,92% han requerit una prova complementària. S'han detectat un total de 181 càncers, xifra que representa un 3,82 càncers per cada mil dones cribrades. Un altra dada a destacar és que la cobertura del programa arriba al 80,70%. Aquestes dades són equiparables a les de la resta de Catalunya.

Atenció primària

L'atenció primària posa l'accent en el nucli assistencial de la cronicitat. Per encàrrec de la Regió Sanitària de Girona es procedeix a l'elaboració de les rutes assistencials de la diabetis mellitus, la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC) i la insuficiència cardíaca.

S'observa un increment tant en el nombre de visites mèdiques com d'infermeria, ja sigui al servei d'atenció primària o a domicili. També augmenten les extraccions i el nombre de pacients amb teràpia anticoagulant oral amb seguiment a l'atenció primària. L'any 2012 s'inicia la dosificació dels pacients amb tractament amb anticoagulants orals (TAO) de patologia de baix risc.

Les xifres indiquen una lleugera disminució de l'activitat pediàtrica i odontològica, però en canvi un augment important de les espirometries, reflex de l'increment de la resolució relacionada amb l'abordatge de la patologia crònica.



Sessió Pacient Expert sobre insuficiència cardíaca a Llagostera

En relació amb el **Programa Pacient Expert Catalunya** i en el marc del conveni de col·laboració entre l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) i l'Institut Català de la Salut (ICS Girona), es duen a terme tres grups: diabetis mellitus, a Anglès; insuficiència cardíaca, a Caldes de Malavella, i malaltia pulmonar obstructiva crònica, a Breda. Així mateix, destaca l'activitat en grups psicoeducatius de persones afectades de fibromiàlgia i síndrome de fatiga crònica, organitzats a la Cellera, Caldes de Malavella i Hostalric; les accions d'educació grupal, dirigides a pacients amb TAO, a Amer, i els grups d'educació maternal pre i postpart als diferents centres d'atenció primària de les tres ABS gestionades per l'IAS.

En relació amb el programa "**Atenció a la salut sexual i reproductiva**" (ASSIR), les dades informen d'una disminució de l'activitat del 16,80% respecte

a l'any 2011. Val a dir que desapareix la llista de malalts pendents de visitar, gràcies a l'aplicació dels nous protocols impulsats pel Departament de Salut i a la disminució global que fan els ciutadans dels serveis de salut. Es crea l'any 2012 la Comissió Sòl Pelvià, integrada per un equip multidisciplinari de ginecòlegs, llevadores, fisioterapeutes, uròlegs i proctòlegs. Es consensua un nou protocol d'actuació que modifica significativament el circuit de rehabilitació de sòl pelvià anterior, derivant a l'atenció primària el tractament i seguiment de les disfuncions de grau lleu.

També es posa de relleu el treball de les comissions mixtes mèdica i d'infermeria, amb l'objectiu de treballar una estratègia comuna entre els dos nivells assistencials per millorar la continuïtat assistencial en l'atenció primària i l'atenció especialitzada.

Com a nou dispositiu assistencial, destaca la creació de la Unitat de Suport Intermedi GI08, base col·laboradora del Servei d'Emergències Públiques (SEM) situada a Arbúcies i integrada per personal d'infermeria de l'IAS. La seva activitat es va iniciar el 18 de juny.



D'altra banda, és manté el nivell d'activitat en educació sanitària, promoció i prevenció de la salut, que dóna lloc a un pla anual d'intervencions dels professionals de l'atenció primària en la comunitat, en els propis centres d'atenció primària i ens els mitjans de comunicació locals de les tres ABS gestionades per l'IAS.

Atenció social

L'IAS gestiona l'any 2012 el Servei d'Avaluació de la Dependència (SEVAD) de les comarques del Gironès, Alt i Baix Empordà del programa de la Dependència (ProDep) del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Disminueix tant l'activitat en relació amb les sol·licituds rebudes com en les valoracions realitzades.

DADES ATENCIÓ PRIMÀRIA

ABS ANGLÈS, ABS BREDÀ - HOSTALRIC, ABS CASSÀ DE LA SELVA				
	2012	2011	2010	2009
Població	55.289	55.089	54.440	53.716
Activitat ordinària	367.777	369.967	378.935	360.577
Medicina general	166.709	159.296	159.680	166.303
Infermeria-medicina general	150.209	157.858	163.595	125.073
Pediatría	22.178	24.215	26.919	30.429
Infermeria-pediatría	19.057	18.983	18.010	17.714
Odontologia	9.624	9.615	10.731	11.058
Atenció continuada*	16.942	24.243	24.997	45.158
Realitzada al CAP	16.076	23.393	24.041	43.402
Realitzada al domicili	866	850	956	1.756
Urgències	72.740	78.423	66.361	90.069
En horari laboral	55.798	54.180	41.364	44.911
En atenció continuada	16.942	24.243	24.997	45.158

* Canvi criteri al 2010 en còmput visites en atenció continuada (registre per pacient atès)

NOUS PROGRAMES DE PREVENCIÓ IMPLANTATS

- Dosificació a l'Atenció Primària dels pacients amb tractament anticoagulant oral (TAO) segons criteri del departament d'Hematologia del Laboratori territorial de Girona.
- Programa Pacient Expert amb grups d'insuficiència cardíaca (CAP Caldes)
- Programa Pacient Expert amb grup de diàbetis mellitus (CAP Anglès)
- Programa Pacient Expert amb grup malaltia pulmonar obstructiva crònica (CAP Bredà)
- Intervenció psicoeducativa en persones amb fibromiàlgia i síndrome de fatiga crònica (dos grups a l'ABS d'Anglès, un a Cassà i un a Hostalric)
- Estudi incidència de sobrepès: recull de dades dels alumnes de 1er i 6è de primària de les escoles d'Hostalric i Anglès per conèixer la incidència de sobrepès i els hàbits de consum alimentari i d'exercici físic.
- Anamnesi comunitària: Taula d'Entorn Salut (ABS Cassà de la Selva)
- Anamnesi comunitària: creació Taula Salut Comunitària Ter Brugent (inclou representació dels municipis d'Anglès, Amer, Osor, La Cellera i Bonmatí)

ATENCIÓ SEXUAL I REPRODUCTIVA

	2012	2011	2010	2009
Activitat ginecòleg	9.676	11.448	11.732	11.060
Activitat llevadora	15.558	18.882	21.328	20.294
Activitat total	25.234	30.330	33.060	31.354
Dones visitades	10.681	16.077	17.989	17.610

DADES ATENCIÓ SOCIAL

Valoracions del grau de dependència de les Comarques de l'Alt Empordà, Baix Empordà i Gironès

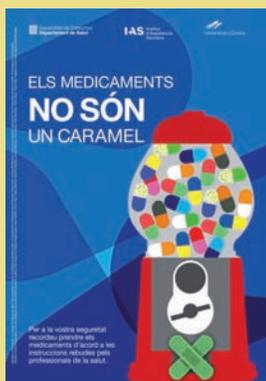
	2012	2011	2010	2009
Sol·licituds rebudes	4.140	5.365	5.228	4.982
Valoracions realitzades	4.392	5.279	5.408	5.060

Salut comunitària

L'IAS impulsa la creació de la Taula de Salut Comunitària Ter Brugent a l'ABS d'Anglès, integrada per les diferents entitats cíviques de la zona i les institucions municipals.



La iniciativa respon a la voluntat de sumar sinergies, recursos i projectes per assolir un major grau de penetració en la promoció de la salut. El treball transversal inicial vol fomentar hàbits saludables en alimentació, activitat física i alternatives a l'oci de consum de substàncies addictives, segons les variables d'edat, gènere, cultura, estat de salut i situació socioeconòmica. La taula és el punt de partida del Pla Operatiu 2011-2015 de l'atenció primària de l'IAS, elaborat a partir del diagnòstic de salut realitzat l'any 2010. Aquest estudi va concloure que una de les millores que es podien fer en l'àmbit de la promoció de la salut era augmentar la implicació comunitària a través del treball transversal entre els agents locals i els professionals de la pròpia comunitat, aprofitant el dinamisme associatiu i els espais naturals d'intervenció de les entitats en cada una de les poblacions de la zona (Amer, la Cellera de Ter, Anglès, Osor, Susqueda, Sant Julià del Llor-Bonmatí).



L'Institut d'Assistència Sanitària i la Universitat de Girona van impulsar l'any 2012 una campanya conjunta per promoure l'ús racional dels medicaments. El projecte, desenvolupat en el marc del programa "UdG saludable," a proposta del Servei de Salut Comunitària de l'IAS i en coordinació amb la Facultat d'Infermeria i amb el grup de

recerca "Comunicació Social i Institucional" de la Facultat de Lletres, està dirigit principalment a pacients amb polimediació, usuaris de les àrees bàsiques de salut de l'IAS (Breda-Hostalric, Cassà de la Selva i Anglès) i pacients amb malalties cròniques (diabetis mellitus, insuficiència cardíaca i malaltia pulmonar obstructiva crònica). La campanya té com a objectiu reconduir els errors més comuns en l'administració dels medicaments, ja sigui per part dels mateixos pacients o dels seus curadors.

Atenció socio sanitària

En relació amb l'atenció a pacients pal·liatius, les dades mostren una disminució de les altes d'hospitalització del 4,78% respecte a l'any al 2011, i un estada mitjana inferior del 12,96%. Pel que fa a l'activitat ambulatoria és manté estable. L'IAS destaca el bon funcionament del Programa d'Atenció Domiciliària (PADES), coordinat per la Unitat de Cures Pal·liatives i l'Atenció Primària.

En relació amb l'atenció de la Unitat de Convalescència, les xifres indiquen una estabilització del nombre d'altres respecte a l'any 2011. L'IAS estableix el protocol específic per a malalts de COT i pneumologia, amb l'objectiu d'agilitzar l'atenció a aquests pacients.

En relació amb l'activitat de la Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències (Uvamid), es produeix un increment del 9,38% en el nombre de sessions de rehabilitació cognitiva. Cal destacar el desplegament del Sistema Informatitzat de Suport al Diagnòstic de Demència per Atenció Primària (SISDDAP) per al diagnòstic i el seguiment de pacients amb demència.

DADES A TENCÍO SOCIO SANITÀRIA

Població de referència: 296.204 habitants

CONVALESCÈNCIA

	2012	2011	2010	2009
Altes	196	196	191	179
Estada mitjana (dies)	27,7	29,7	31,4	32,4

CURES PAL·LIATIVES

	2012	2011	2010	2009
Altes	438	460	381	387
Estada mitjana (dies)	13,0	13,1	15,3	14,6

UVAMID¹

	2012	2011	2010	2009
Nº visites	4.638	3.750	4.184	4.483
Sessions rehabilitació cognitiva	3.685	3.369	2.939	1.096

PSICOGERIATRIA

	2012	2011	2010	2009
Pacients	-	-	-	119
Estades	-	-	-	43.022

LLARGA ESTADA²

	2012	2011	2010	2009
Altes	43	49	29	1
Estades	27.688	33.257	43.343	4.629

MITJA ESTADA³

	2012	2011	2010	2009
Altes	336	299	248	8
Estades	10.816	10.860	8.668	368

EAIA⁴

	2012	2011	2010	2009
Nº visites	181	173	214	-

HOSPITAL DE DIA

NEURODEGENERATIVES

	2012	2011	2010	2009
Sessions	6.350	6.334	5.102	-

1) Unitat de Valoració a la Memòria i les Demències

3) Posada en marxa: 2/10/2009

2) Posada en marxa: 3/11/2009

4) Equip Avaluació Integral Ambulatoria

El sistema quedava implantat a finals d'any a catorze àrees bàsiques de salut de la Regió Sanitària de Girona, amb bons resultats. El 43% de les primeres visites realitzades en els sis primers mesos de l'any es van fer a través de la telemedicina. El sistema ha permès reduir el nombre de visites i les proves complementàries, repercutint en una disminució de la llista d'espera.

En relació amb l'atenció socio sanitària de llarga estada, l'activitat 2012 se situa en quaranta-tres altes, amb una ocupació del 92%; els ingressos són gestionats per la CIMSS (Comissió Interdisciplinària Mixta Socio sanitària). Pel que fa a la mitja estada polivalent s'obté una ocupació del 75,69%, amb tres-cents trenta-sis altes acumulades, xifra que significa un increment del 12,37%, respecte a l'any anterior. Aquesta unitat dona servei a la resta de línies assistencials de l'IAS.

En relació amb la unitat d'hospitalització especialitzada en malalties neurodegeneratives, l'any es clou amb cent vuitanta-una visites a l'EAIA (Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Malaltia Neurodegenerativa), amb una activitat dins el propi Hospital de Dia del Centre Socio sanitari de 6.350 sessions, amb una ocupació de vint-i-sis places al 100%.

El conseller de Salut, Boi Ruiz, va visitar el divendres 21 de setembre la Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències de l'IAS, coincidint amb el Dia Internacional de l'Alzheimer. El doctor Secundino López Pousa, coordinador de la Unitat, va explicar la tasca que desenvolupen els professionals, tant des de la vessant assistencial i la recerca, com des del Registre de Demències de Girona.



Es presenten les dades del Registre de Demències de Girona 2007-2011. El registre recull la informació clínica sobre els nous casos de demència diagnosticats als dispositius d'atenció especialitzada de la Regió Sanitària de Girona. Hi participen, a més de l'Hospital Santa Caterina, els hospitals de Campdevàrol, Blanes, Figueres, Palamós, Olot i el Josep Trueta. El dispositiu ha registrat un total de 3.549 casos de demències. Durant el període 2007-2011, la taxa d'incidència de casos diagnosticats a la regió és de 6,7 casos per cada 1.000 persones en la població de més de 64 anys, i de 13,4 casos per cada 100.000 persones en la població de 30 a 64 anys. En conjunt, de cada deu casos de demència diagnosticats, entre cinc i sis corresponen al tipus de malaltia d'Alzheimer.

Atenció a la salut mental

Durant l'any 2012, l'IAS va continuar treballant per a la millora de l'atenció a la salut mental, tant en l'àmbit hospitalari com comunitari, esdevenint model de referència europeu.

L'any 2012 es van obtenir les primeres **dades de l'estudi europeu REFINEMENT** (Research on Financing Systems' Effect on the Quality of Mental Health Care), que analitza com els sistemes de finançament afecten la qualitat de l'atenció en salut mental i compara models existents al continent. La Xarxa de Salut Mental i Addiccions (XSMiA) de l'Institut d'Assistència Sanitària és el model d'atenció a la salut mental més eficient dels nou països objecte del projecte: Itàlia, Àustria, l'Estat espanyol, Anglaterra, França, Finlàndia, Suècia, Estònia i Romania. Segons l'anàlisi, l'IAS, malgrat el menor nombre de recursos hospitalaris, les estades mitjanes hospitalàries més baixes d'Europa i la proporció més baixa de professionals sanitaris obté, per contra:

- La utilització més baixa de recursos hospitalaris d'Europa (l'1'17 x 1.000 h. versus el 3 x 1.000 h. a Europa).
- La taxa de continuïtat assistencial més alta d'Europa (el 90% versus el 57% de mitjana europea). És a dir, que el 90% dels usuaris que han ingressat en una unitat d'aguts o subaguts de salut mental, continuen el tractament als centres de salut mental comunitaris.
- El percentatge de reingressos més baix d'Europa (el 18%, versus el 40% europeu).
- La proporció de recursos comunitaris versus hospitalaris més alta d'Europa (70/30).
- L'estudi també demostra que Girona té un dels millors sistemes d'accés als centres sanitaris. Això es tradueix en centres a prop de casa, facilitat per ser tractat i, consegüentment, millors diagnòstics que repercuteixen en una baixa cronicitat.

Així mateix, **les dades obtingudes de l'estudi català Geos-cat**, una anàlisi de l'atles integral dels serveis d'atenció a la salut mental de Catalunya 2010, publicat pel Departament de Salut l'any 2012, situa els centres de salut mental gironins entre els deu primers de Catalunya (dels setanta-tres analitzats), en termes d'eficiència en funció dels recursos disponibles (nombre de professionals i places hospitalàries) i utilització dels recursos (altes, incidència i freqüentació), cosa que corrobora les dades obtingudes pel projecte REFINEMENT.

El model d'atenció a la salut de l'IAS esdevé referent per al projecte estratègic de desenvolupament

DADES A TENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Població de referència: 747.829 habitants

HOSPITALITZACIÓ ADULTS

	2012	2011	2010	2009
Aguts				
Altes	935	936	936	942
Estades	13.871	12.943	13.614	12.502
Estada mitjana (dies)	14,84	13,83	14,54	13,27
Patologia dual				
Altes	110	96	80	94
Estades	1.470	1.398	1.618	1.516
Estada mitjana (dies)	13,36	14,56	20,23	16,13
Subaguts				
Altes	326	314	267	304
Estades	10.549	12.387	11.487	13.132
Estada mitjana (dies)	32,36	39,45	43,02	43,20
Discapacitat intel·lectual (Residència TII-lers)				
Pacients	28	27	29	33
Estades	9.980	9.716	10.273	10.779
Discapacitat intel·lectual (UHEDI)				
Pacients	14	12	11	13
Estades	4.284	3.682	3.535	4.028
Rehabilitació: alta i baixa dependència*				
Pacients	34	31	32	40
Estades	12.167	11.212	11.546	14.268

* A partir de 2010: només Alta dependència

HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL

	2012	2011	2010	2009
URPI*				
Ingressos	49	53	36	26
Estades	1.542	1.500	1.502	843
Estada mitjana (dies)	30,22	26,94	40,75	18,75

* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

HOSPITAL DE DIA

	2012	2011	2010	2009
Adolescents				
Pacients	44	42	30	41
Altes	25	21	26	26
Estada mitjana (dies)	195	262	157	125
Adults				
Altes	70	76	62	70
Estades	9.525	8.360	8.065	8.893
Estada mitjana (dies)	141,1	106,5	133,3	118,8

URGÈNCIES

	2012	2011	2010	2009
Ingressades	940	943	893	993
Totals	3.468	3.715	3.731	4.133
Ingressades (%)	27,1	25,4	23,9	24

ACTIVITAT COMUNITÀRIA

Centres de salut mental d'adults (visites)

	2012	2011	2010	2009
Sector Gironès-Pla de l'Estany	21.836	24.762	26.171	23.532
Sector Alt Empordà	11.770	12.431	10.890	10.761
Sector Baix Empordà	11.160	11.193	11.485	10.690
Sector Selva interior	6.674	6.582	6.996	7.423
Sector Selva marítima	13.035	11.639	11.685	10.478
Sector Garrotxa	8.061	7.632	7.272	7.260
Sector Ripollès	4.515	4.410	4.246	4.665
TOTAL	77.051	78.649	78.745	74.809

Centres de dia de salut mental (pacients)

	2012	2011	2010	2009
Sector Gironès-Pla de l'Estany	77	85	80	75
Sector Alt Empordà	37	32	33	34
Sector Baix Empordà	31	32	32	29
Sector Selva interior	27	30	38	43
Sector Selva marítima	47	44	41	38
Sector Garrotxa	57	52	60	63
Sector Ripollès	30	42	27	31
TOTAL	304	315	311	313

Centres de salut mental infantil i juvenil (visites)

	2012	2011	2010	2009
Sector Gironès-Pla de l'Estany	9.427	9.264	9.561	8.550
Sector Alt Empordà	3.321	3.323	3.101	2.799
Sector Baix Empordà	4.072	3.857	3.719	3.971
Sector Selva interior	2.430	2.254	2.121	2.165
Sector Selva marítima	2.942	3.238	3.159	2.771
Sector Garrotxa	3.719	2.966	3.136	3.287
Sector Ripollès	843	733	808	748
TOTAL	26.754	25.635	25.605	24.291

Llar residència

	2012	2011	2010	2009
Pacients	29	29	29	29
Altes	5	4	2	8
Ingressos	5	4	2	8
Estades	10.433	10.440	10.440	10.405

SESMDI

	2012	2011	2010	2009
Pacients	844	830	744	629
Visites	4.138	3.844	3.443	3.138

Unitat de Ludopaties

	2012	2011	2010	2009
Pacients	183	184	247	209
Visites	775	878	1.004	910

Unitat d'atenció familiar i de gènere

	2012	2011	2010	2009
Pacients	304	262	249	166
Visites	554	386	379	256

Centres d'atenció a les drogo dependències

	2012	2011	2010	2009
Primeres visites	1.480	1.547	1.503	1.501
Visites successives	26.704	23.600	23.277	23.017
Sessions grupals	584	231	254	229
Total	28.768	25.378	25.034	24.747

d'alternatives en el marc d'un sistema integrat, promogut pel Departament de Salut (Pla de Salut 2011-2015), amb l'objectiu de continuar amb la reordenació de l'atenció a la cronicitat que marca el Pla Director de Salut Mental (juliol de 2012). Així mateix, el model d'atenció a la salut mental emprat a Girona és objecte d'estudi i s'exposa al 12è Congrés Mundial de Rehabilitació Psicosocial, celebrat a Milà del 10 al 13 de novembre 2012.

La revista *Cuadernos de Psiquiatria Comunitaria*, referent científic de la disciplina en el món de parla hispana, publica al 2012 un monogràfic sobre el model gironí de salut mental com a model innovador.

En l'àmbit de l'atenció a la salut mental, destaca així mateix el treball desenvolupat pel Servei de Discapacitat Intel·lectual en relació amb la Síndrome de Prader-Willi.

A partir de l'octubre, s'intensifica el treball de col·laboració entre la Xarxa Infantil i Juvenil i la Xarxa Addiccions, amb l'objectiu d'implementar al màxim el programa d'atenció a les addiccions en els centres de salut mental infantil i juvenil de les comarques.

Pel que fa a l'activitat assistencial d'atenció a la salut mental dins el Parc Hospitalari Martí i Julià, les dades 2012 assenyalen una estabilització dels ingressos a la Unitat d'Aguts, un augment del 3'8% a la Unitat de Subaguts i del 14% a la Unitat de Patologia Dual. Les urgències psiquiàtriques disminueixen un 6%, però augmenta el percentatge d'urgències ingressades en dos punts, del 25% l'any 2011 al 27% l'any 2012.

Quant a l'activitat assistencial de l'atenció a la salut mental en l'àmbit comunitari, les dades mostren una estabilització de l'activitat assistencial directa dels centres de salut mental d'adults (CSMA) i un augment del 4% en el cas de l'atenció infantil i juvenil. Destaca la davallada del nombre de primeres visites al CSMA del Gironès d'un 11%, motivada en part per la reestructuració duta a terme del programa de salut mental de suport a primària. Pel que fa als Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS), es produeix l'any 2012 un increment de l'activitat del 9%. Els centres de dia de salut mental experimenten un augment del 17% de noves incorporacions i d'un 11% en altes. L'Hospital de Dia d'Adults aconsegueix amb la clàusula de setanta altes.

20 anys de la Xarxa de Salut Mental Infanto-Juvenil de l'IAS

El 14 de març la Xarxa de Salut Mental Infanto-Juvenil de l'IAS va celebrar una jornada commemorativa dels 20 anys de la seva fundació (gener de 1992). L'acte va tenir lloc a l'Hospital Santa Caterina i va comptar amb una àmplia participació dels professionals dels centres, que van fer una retrospectiva d'aquests vint anys per visualitzar el creixement dels recursos assistencials i l'evolució del tipus de patologies que es tracten i com s'atenen. Van cloure l'acte el psicòleg i psicoanalista Francesc Vilà i el psiquiatre i psicoanalista Josep Moya, amb la conferència "La salut mental es mou. De la psicopatologia de la vida quotidiana als malestars de la civilització".

10 anys del Centre de Dia de Ripoll

El Centre de Dia de Ripoll va celebrar el mes de maig el desè aniversari de la seva creació. Amb motiu de l'efemèride, van coincidir en aquesta població diferents actes, d'entre els quals van destacar les XVII Jornades Esportives de Centres de

Dia, on van participar tots els centres de dia de les comarques gironines.

L'any 2012 el Centre de Dia de Salut Mental del Ripollès va convocar el I Concurs Literari Jordi Pujiula, una iniciativa que pretén reconèixer, a títol pòstum, l'extensa i exemplar trajectòria del Dr. Pujiula, tant en el camp mèdic i de la salut mental com en la seva reconeguda vessant d'historiador, humanista i literat.



Premis Concurs Literari Jordi Pujiula

Dia Mundial de la Salut

El 10 d'octubre, sota el lema "Depressió, una crisi global", la Comissió Mixta en Salut Mental de les Comarques Gironines va celebrar a les diferents comarques gironines un acte simbòlic per commemorar el Dia Mundial de la Salut Mental, diada proclamada per l'OMS per sensibilitzar la societat sobre la salut mental. Les persones que integren la comissió van convidar la ciutadania a unir les peces d'un puzzle, en què, un cop acabat, s'hi van poder llegir diferents missatges a l'entorn de la salut mental.



Per la seva banda, el Centre de Dia i el Centre de Salut Mental de Ripoll van fer coincidir amb la diada l'acte de cloenda del desè aniversari del Centre de Dia del Ripollès. Així mateix, l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques va oferir a Girona la conferència "El nou pla de salut mental: perspectives de futur", a càrrec del doctor Claudi Camps, director assistencial de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'Institut d'Assistència Sanitària.



IAS

Institut
d'Assistència
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
T 972 182 600 / F 972 182 575
info@ias.cat / www.ias.cat

