memòria 2013

IAS
Institut d'Assistència Sanitària

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

PRESENTACIÓ

L'Institut d'Assistència Sanitària és una empresa pública que forma part de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) de la Generalitat de Catalunya, a través de la concertació amb el Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família.

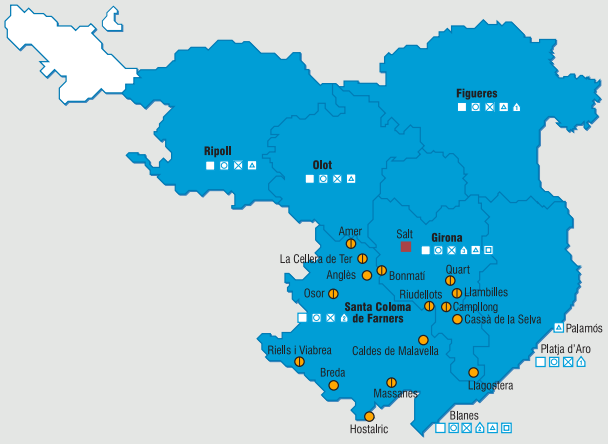
L'IAS disposa d'una plantilla d'uns 1.400 treballadors i gestiona un pressupost anual de 100 milions d'euros. La tasca dels professionals gira al voltant de les persones i l'atenció a la seva salut es presta de manera integral, amb una continuïtat i coordinació entre els diferents nivells d'atenció del territori: primària, hospitalària, salut mental, sociosanitària i social.

L'IAS presta a la Regió Sanitària de Girona (845.900 habitants) tots els serveis de salut mental (a excepció del sector sanitari de l'Alt Maresme) i determinats serveis sociosanitaris, socials i de suport i diagnòstic. Ofereix serveis sociosanitaris a les comarques del Gironès, la Selva i el Pla de l'Estany (300.000 habitants) i gestiona l'Hospital Santa Caterina (atenció especialitzada) per a la Selva interior i part del Gironès (144.000 habitants). L'IAS gestiona les Àrees Bàsiques de Salut d'Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva (60.000 habitants).

Per prestar tots aquests serveis l'IAS disposa d'un estructura descentralitzada amb vint-i-quatre centres a tota la Regió Sanitària que donen atenció comunitària a la salut mental i a les addiccions a les comarques gironines (centres de salut mental d'adults, centres de dia, centres de salut mental infanto juvenil, centres d'atenció a les drogodependències, pisos residencials, centres d'intervenció precoç de la psicosi, amb acords amb centres d'inserció laboral i entitats tutelars), sis centres d'atenció primària i deu consultoris locals que cobreixen les necessitats de les tres àrees bàsiques de salut.

L'any 2012, el Departament de Salut, amb la voluntat de crear aliances estratègiques principalment entre l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona, gestionat per l'Institut Català de la Salut (ICS Girona), i l'Hospital Santa Caterina, gestionat per l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), inicia un nou projecte que integra la gestió d'ambdues organitzacions sota una sola gerència. Sota aquest paraigua, l'any 2013 s'inicia el desplegament del Projecte CIMS, el full de ruta conjunt del present i el futur de l'Institut d'Assistència Sanitària i l'Institut Català de la Salut a Girona.

RECURSOS ESTRUCTURALS



- Regió Sanitària de Girona*
- Parc Hospitalari Martí i Julià
- Centre de salut mental d'adults
- Centre de dia de salut mental
- Centre de salut mental infantojuvenil
- Centre d'intervenció precoç de la psicosi
- Pisos amb suport
- Centre d'atenció i seguiment a les addiccions
- Centre d'atenció primària
- Consultori d'atenció primària

* No inclou el sector sanitari Alt Maresme

1. Hospital Santa Caterina
2. Edifici Els Til·lers
3. Centre Sociosanitari La República
4. Edifici La Mancomunitat 1
5. Edifici La Mancomunitat 2
6. Edifici SALT-TMS
7. Pàrquing personal del Parc
8. Pàrquing usuaris

PARC HOSPITALARI MARTÍ I JULIÀ

HOSPITAL SANTA CATERINA

Llits convencionals d'aguts	118
Llits de psiquiatria d'aguts	42
Llits URPI*	5
Llits de cures pal·liatives	18
Llits de subaguts**	20
Incubadores	4
Quiròfans	5
Sala d'endoscòpies	1
Sales de part	3
Bressols per a nadons	24
Sales de radiologia	13
Places de l'Hospital de Dia	12
Dispensaris de consultes externes	45
Boxs d'urgències	28

* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

** A 1/10/2013

CENTRE SOCIOSANITARI LA REPÚBLICA

Llits de llarga estada*	40
Llits de convalescència	35
Hospital de dia demències (places)	14
Hospital de dia degeneratives (places)	18
Demències (dispensaris)	3
Equip Avaluació Integral Ambulatòria (dispensari)	1

* Tancament de 40 llits a 1/07/2013

EDIFICI SALT-TMS

Llits de psiquiatria de subaguts	50
Llits de MILLE* salut mental	42
Llits de patologia dual	6

* Mitjana i llarga estada

EDIFICI ELS TIL·LERS

Llits de la UHEDI*	12
Hospital de dia de salut mental d'adults (places)	25
Hospital de dia de salut mental d'adolescents (places)	25
Llar Residència Til·lers (places)	30
SESMDI (dispensaris)**	4

* Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual

** Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual

EDIFICI LA MANCOMUNITAT 1

Llar Residència La Maçana (places)	29

CENTRES COMUNITARIS

Centres d'atenció primària	6
Consultoris locals d'atenció primària	10
Centres de salut mental d'adults	7
Centres de salut mental infantojuvenil	7
Centres de dia de salut mental	7
Centres d'atenció i seguiment a les addiccions	6
Equips d'intervenció precoç de la psicosi	2
Pisos amb suport	9
Pis escola	1

Relació d'equipaments i recursos a 31 de desembre de 2013

Projecte CIMS, eix vertebrador de l'any 2013

La gerència compartida de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) i de l'Institut Català de la Salut (ICS) a Girona va tancar l'any 2012 amb la presentació de l'aliança estratègica entre ambdues institucions, que l'any 2013 es va articular a través del Projecte CIMS (Créixer, Millorar i Innovar en Salut, utilizant el Coneixement acumulat, la Implicació de les persones i el Mètode adequat, creant les Sinergies necessàries).

Partint de la metodologia del treball basada en els processos, de manera participativa per aconseguir una millora contínua, el 2013 es van començar a formalitzar els grups de treball que havien de definir la línies estratègiques del Projecte CIMS.

Formats per professionals de les dues institucions i de totes les categories laborals, es van constituir els **grups de processos verticals** del Projecte CIMS (participació del ciutadà, continuum assistencial, visibilitat de l'excel·lència, innovació, recerca i transferència, aprenentatge del treball en procés, mesures de sostenibilitat, pensar com a pacient i docència i formació continuada). També es van constituir, en un primer moment, els grups específics per treballar l'**atenció al pacient crònic**, el **procés d'hospitalització** i el **bloc quirúrgic**, i més tard, el **procés de crítics**, **urgències** i **gabinets** i **hospitals de dia**.

Els diferents grups de treball, en els quals han participat unes vuit-centes persones, han donat com a resultat prop de cinc-centes accions de millora, algunes de les quals es van començar a implantar al llarg del 2013. Per poder fer el seguiment i veure el desenvolupament de les accions proposades es va dissenyar una aplicació informàtica.

Paral·lelament, es va començar a treballar en la **integració d'alguns serveis assistencials de l'Hospital Santa Caterina i de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta**, així com els serveis de suport d'ambdues institucions. En relació amb els serveis assistencials, el 2013 es va posar fil l'agulla a la integració dels serveis de Neurologia, Oftalmolgia, Otorinolaringologia, Pediatria, Urologia i Farmàcia. Tots aquests serveis han estat treballant en l'elaboració dels seus respectius plans funcionals per tal de poder formalitzar la integració el 2014.

Quant als serveis de suport, l'any 2013 es va unificar el funcionament dels Sistemes d'Informació, el Gabinet de Comunicació i es va crear el Gabinet Estratègic. També cal destacar la tasca de la Direcció de Suport, única per a les dues organitzacions, per unificar la prestació de serveis externalitzats com són la neteja, la bugaderia, la seguretat, el transport de missatgeria i mostres de sang i electricitat. Durant l'exercici es materialitza la compra conjunta del subministrament elèctric.

L'any 2013 s'elabora el Pla de Comunicació de l'IAS i de l'ICS Girona i s'activen alhora els canals socials d'ambudes institucions i el blog específic del Projecte CIMS. La presentació del projecte als mitjans de comunicació es va realitzar el 4 de març.

L'any 2013 s'inicia el treball dels grups específics del Projecte CIMS per treballar l'atenció al pacient crònic, el procés d'hospitalització i el bloc quirúrgic, que a finals d'any oferiran els primers resultats. També es van presentar les propostes dels nou grups de millora del Projecte.

Pla Estratègic del Projecte CIMS 2013-2015

Durant el 2013 es va treballar el Pla Estratègic del Projecte CIMS 2013-2015. Aquest document, que es presentarà a principis del 2014, recull les línies estratègiques que conduiran les actuacions del projecte d'aliances estratègiques entre l'Institut d'Assistència Sanitària i l'Institut Català de la Salut a Girona, basades en les directrius del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015.

Aquest document també presenta la Missió i els Valors propis de l'IAS i de l'ICS Girona, a més dels del Projecte CIMS, i una sola Visió del que volem ser, la **Visió del Projecte CIMS**, que és la **Visió compartida per l'IAS i per l'ICS Girona**. El fet de tenir una Visió comuna és l'evidència més clara que les dues institucions compartim el futur i que juntes no farem sinó millorar i avançar en cadascun dels objectius estratègics situats en les perspectives dels resultats, els clients, els processos, els professionals i l'organització.

El Projecte CIMS model per a ESADE

El Projecte CIMS com a model de mètode innovador en la gestió d'una aliança estratègica entre institucions sanitàries va motivar l'interès de l'escola de negocis ESADE pel Projecte, especialment per la manera com s'està duent a terme, ja que potencia la participació dels professionals en la detecció de possibles sinergies i punts de millora entre les dues institucions. El 16 d'abril, Francisco Rodríguez Perera, director associat del programa de salut d'ESADE de Madrid, va mantenir una reunió de treball amb el comitè executiu del Projecte CIMS i va oferir la conferència oberta als professionals "*En tiempo de crisis: ¿Recorte o Reforma?*".

El *Lean Management*, el model de gestió escollit

El *Lean Management* és un model de gestió empresarial basat en una filosofia diferent d'organització de la feina, amb l'objectiu de crear valor afegit a través de l'eficiència i la millora continua. La premissa que una tasca aporta valor afegit quan repercuteix en algun benefici directe per al pacient. Segons el *Lean*, la resta de tasques no aporten valor afegit i, per bé que és evident, que algunes d'aquestes són necessàries, també ho és que n'hi ha moltes que no ho són. La filosofia *Lean* tracta de detectar on hi ha el malbaratament en les organitzacions per intentar posar-hi contramesures. La detecció es fa per observació directa al lloc on es treballa. L'any 2013 s'inicia el treball *Lean* als Serveis de Medicina Interna i és liderat per una única Direcció d'Operacions per a les dues institucions.

Aquest model de gestió es va començar a aplicar a l'empresa Toyota als anys 50 i ha estat la culminació de tota una sèrie d'innovacions al voltant de l'organització de la feina i dels processos, al desenvolupament d'una gran quantitat d'eines i metodologies. Fa dues dècades es va començar a introduir a l'entorn de salut i en els últims anys va arribar a l'Estat espanyol i a Catalunya. Els resultats obtinguts en països on fa més anys que el mètode està implantat són espectaculars amb reduccions de temps d'espera, increments de la qualitat assistencial i de la seguretat de pacient.

Del 9 al 13 de setembre van tenir lloc a l'IAS les jornades de formació en la nova metodologia *Lean Six Sigma*.

Primeres accions conjuntes dins la línia estratègica "Participació ciutadana"

A finals de 2013, l'IAS i l'ICS Girona van iniciar en el marc de la línia estratègica del Projecte CIMS vinculada a la participació ciutadana, un seguit d'actuacions centrades en la col·laboració institucional amb el **Gran Recapte dels Aliments** i amb **La Marató de TV3**.

El mes de novembre, el Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i de l'Hospital del Santa Caterina, va organitzar un cicle dedicat a les malalties neurodegeneratives, dirigit a la població, en el marc de la Marató de TV3. Amb el títol "Les malalties neurodegeneratives: què en sabem?, cap a on anem?", els professionals de la salut d'ambdues organitzacions, sota el paraigua del Departament de Salut, i amb la col·laboració de les organitzacions vinculades a la investigació, la docència i la millora de la qualitat de vida de les persones afectades i les seves famílies, van contribuir a divulgar i conscienciar la població sobre què són i quines conseqüències tenen aquestes malalties. El programa va constar de quatre sessions, dedicades a les malalties més prevalents: l'Alzheimer (14 de novembre), el Parkinson (18 de novembre), l'esclerosi lateral amiotròfica (ELA) (25 de novembre) i l'esclerosi múltiple (28 de novembre). Més de sis-cents ciutadans van assistir al cicle, amb seu a l'Auditori Josep Irla de la Generalitat de Catalunya a Girona.

El cicle sobre malalties neurodegeneratives a favor de La Marató de TV3 va obtenir un èxit rotund d'assistència.

L'interès divulgatiu i solidari de la iniciativa va motivar la col·laboració en el cicle del Fòrum Associació dels Col·legis Sanitaris, l'Institut de Recerca Biomèdica de Girona (IDIBGi), les facultats de Medicina i Infermeria de la UdG, l'Acadèmia de la Ciències Mèdiques i de la Salut de Girona, els ajuntaments de Girona i Salt, i el DipSalut, patrocinador principal; així com les fundacions i associacions de pacients i familiars: la Fundació Tutelar Fadesia, l'Associació Catalana per al Parkinson, Fundació Miquel Valls, Fundació Esclerosi Múltiple, la Creu Roja Girona, l'Associació EMAD de Sant Feliu de Guíxols, l'Associació de Familiars d'Alzheimer de Cassà de la Selva, l'Associació Alzheimer ALSEMA Blanes i Associació Catalana Parkinson de Blanes, la Selva i Alt Maresme, i l'Associació d'Ajuts a Malalts d'Alzheimer i Afectats AMA, de Figueres.

L'IAS i l'ICS Girona també van col·laborar en la iniciativa "Camina 30 minuts per la Marató", organitzada per la Generalitat Catalunya a Girona, a través de la Secretaria General de l'Esport, els Serveis Territorials de Salut, i l'Ajuntament de Salt com a acte de suport a La Marató de TV3.

En relació amb el Gran Recapte dels Aliments, els dies 28 i 29 de novembre, l'IAS i l'ICS Girona organitzen junts la campanya 2013. Un total de cinquanta-cinc centres de salut d'ambdues institucions de les diferents línies assistencials van aconseguir prop de quatre tones d'aliments. La iniciativa també va ser seguida per l'Institut Català d'Oncologia, el Banc de Sang i de Teixits, l'Institut de Diagnòstic per la Imatge i l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona.

Destacats

- El Projecte CIMS va ser premiat per la publicació especialitzada en sanitat i medicina *Diario Médico* en els guardons "Les millors idees de 2013".

- El 17 d'octubre, el gerent de l'IAS-ICS Girona, doctor Vicenç Martínez, va presentar el Projecte CIMS en la II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya.

RECERCA, DOCÈNCIA I FORMACIÓ

Recerca

La Unitat de Recerca de l'IAS té com objectiu assessorar, agilitar i dinamitzar el desenvolupament i la gestió de la recerca, així com apropar-la als investigadors i facilitar la relació d'aquests amb l'administració de l'IAS, amb les agències externes i amb altres institucions relacionades amb la recerca, amb agents econòmics i amb les autoritats sanitàries.

La Unitat de Recerca de l'IAS s'ubica a l'històric edifici de la Mancomunitat, al Parc Hospitalari Martí i Julià.

Grups de recerca establerts i serveis amb recerca activa:

- Grup de Recerca en Salut Mental
- Grup de Recerca en Hipertensió
- Grup de Recerca sobre Envelliment, Discapacitat i Salut
- Grup de Recerca en Discapacitat Intel·lectual
- Registre de Demències de Girona
- Serveis i unitats amb activitats de recerca a l'IAS: CAS Teresa Ferrer, Centre de Dia del Gironès, Servei d'Anestesiologia, Servei d'Aguts de Salut Mental, Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia,Servei de Cures Pal·liatives, Servei de Diagnòstic per la Imatge, Servei de Farmàcia, Servei de Ginecologia i Obstetrícia, Servei de Medicina Interna, Servei de Pediatria, Servei d'Oftalmologia, Servei de Prevenció, Servei d'Urgències i Servei d'Infermeria.

Factor d'impacte 2013

- Factor d'impacte global IAS = 75,22
- Mitjana del factor d'impacte global IAS = 2,90

Premis 2013

- Premi de la Societat Catalano Balear de Psicologia al treball "Variables associades al canvi funcional en malalts d'Alzheimer: un estudi longitudinal." Investigador Principal: Marta Hernàndez-Ferrándiz.

- Premi de la XXX Reunió de Ginecòlegs i Obstetres i VII Reunió de Llevadores i Infermeres de les Comarques Catalanes, a la millor comunicació oral "Experiència del part a l'aigua", presentat per Alícia Ferrer.

L'IAS posa de relleu la participació de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions en l'estudi realitzat amb l'Hospital Universitari de Vall d'Hebron sobre la detecció de psicopatologia relacionada amb el fracàs escolar; i en el nou estudi multicèntric europeu sobre dependència alcohòlica i necessitats assistencials, liderat des de l'Hospital Clínic de Barcelona pel Dr. Antoni Gual, cap de la Unitat d'Addiccions.

També destaca l'impacte mediàtic de l'estudi publicat al Journal of Psychosomatic Research* sobre el desenvolupament d'una Escala d'Avaluació Integral de la Fibromiàlgia (EIFib). **López-Pousa S, Garre-Olmo J, de Gracia M, Ribot J, Calvó-Perxas L, Vilalta-Franch J. Development of a multidimensional measure of fibromyalgia symptomatology: The comprehensive rating scale for fibromyalgia symptomatology. J Psychosom Res. 2013 May; 74(5):384-92.*

En el marc del Projecte CIMS la Direcció del coneixement també és única per a les dues institucions, l'IAS i l'ICS Girona. I en aquest context, el 21 de febrer va tenir lloc a l'IAS la presentació de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGi), a càrrec del seu director, el doctor Albert Barberà, alhora director del Coneixement del Projecte CIMS. El director va explicar als professionals de l'IAS els plans de futurs de l'IDIBGi, com a centre de recerca de la Generalitat de Catalunya, i com pot ajudar-los a desenvolupar la seva recerca. Així mateix, l'IDIBGi va iniciar un programa de seminaris centrats en diferents aspectes de la recerca i la investigació, que es van celebrar tant a l'IAS com a l'ICS Girona.

Docència

L'IAS disposa de diferents unitats docents per a la formació d'especialistes i té conveni de col·laboració amb universitats, centres d'ensenyament i entitats de recerca a tot Catalunya. L'IAS està acreditat per part del Ministeri de Sanitat i Política Social com a Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental.

L'any 1996, l'organització ja va ser acreditada pel Ministeri d'Educació i Ciència per a la formació d'especialitats en Psiquiatria; l'any 1998 per a la formació de Psicòlegs Clínics; l'any 2000, per a la formació en Infermeria en Salut Mental; l'any 2007 per a impartir l'especialitat de llevadores, i el 2009, per a la formació de metges de família en rotació hospitalària.

Des que els diferents dispositius han estat acreditats, s'han format a l'IAS fins al curs maig 2013-maig 2014 un total cent sis professionals (vint-i-cinc) MIRS en psiquiatria, set en medicina familiar i comunitària, quinze en psicologia, quaranta-dos residents en infermeria en salut mental i disset llevadores).

El 6 de març, l'IAS celebra la **I Jornada de Portes Obertes als Futurs Residents**, amb l'objectiu d'oferir una visió global del funcionament de l'Institució i de la seva integració.

El 29 de maig, es va celebrar l'acte de benvinguda a una nova promoció d'onze residents: dos residents d'Infermeria en Salut Mental i una llevadora que faran un cicle formatiu de dos anys; tres metges residents de Psiquiatria, un psicòleg resident de Psicologia Clínica, i quatre residents de Medicina Familiar i Comunitària en rotació hospitalària, amb una durada de quatre anys d'especialitat. Durant l'acte es va fer el comiat dels deu residents que van acabar l'especialitat l'any 2013, entre els quals s'inclou la primera promoció de metges de família que han fet la rotació hospitalària a l'Hospital Santa Caterina com als centres salut mental.

Acte de benvinguda als nous residents

El 4 de març, l'IAS va formar part del programa de la facultat de Medicina de la Universitat de Palermo (Itàlia) organitzat per conèixer el sistema sanitari català. Així mateix i durant el 2013 es continua amb la recepció, atenció i conferències impartides tant a alumnes de diferents graus universitaris com d'ESO i batxillerat.

Formació

En relació amb el **Pla de Formació Continuada**, l'any 2013 es manté el treball de millora de la qualitat en la prestació dels serveis mitjançant un programa per actualitzar les capacitats i habilitats del personal en tres línies: actualització i aprofundiment, formació estratègica i formació bàsica.

Es desplega el **Programa de Sessions Generals de Formació de Facultatius**, curs lectiu 2013-2014 amb set sessions l'any 2013 i onze l'any 2014. El 4 de juny se celebra la Jornada de Cloenda del Programa corresponent 2012-2013, que té com a objectiu donar a conèixer la recerca de la institució a través de la presentació de la selecció de 16 estudis realitzats en diferents camps de la salut per part dels professionals de l'organització.

La Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències i el Servei de Psicogeriatria de l'IAS van organitzar l'1 de febrer la **IV Edició del Curs de Psicogeriatria**, que aquest any va estar centrat en tres grans eixos: l'ansietat, l'agressivitat i la contenció dels pacients d'edat avançada. Durant la jornada es van presentar els primers resultats sobre la dispensació de fàrmacs per al sistema nerviós central en pacients amb demència a la Regió Sanitària de Girona, a partir de les dades del Registre de Demències de Girona (ReDeGi), coordinat per l'IAS.

IV edició del Curs de Psicogeriatria

S'organitza a Amer la 4a edició de l'"**Exercici pràctic d'assistència des de l'atenció primària de salut (APS) en un accident de trànsit**", amb la participació de metges de família, pediatres i infermeres de les àrees bàsiques d'Anglès, Cassà de la Selva, Breda - Hostalric i Santa Coloma de Farners, així com agents dels Mossos d'Esquadra, bombers del Grup de Rescat, unitats del SEM, de

Suport Vital Avançat, de Suport Vital Bàsic, i un Punt Mèdic Avançat (PMA). Més de seixanta professionals van participar en l'exercici.

III Jornada Pla de Salut 2011-2015

El Departament de Salut premia l'experiència "Maneig a l'atenció primària de la complexitat clínica i social: planta comunitària virtual" entre més de 600 projectes presentats en la III Jornada del Pla de Salut, celebrada a Sitges el 13 de desembre. Recullen el premi el gerent de l'IAS-ICS Girona, Vicenç Martínez Ibáñez, la directora d'Infermeria de l'IAS, Teresa Vilalta i l'adjunta a la Direcció d'Infermeria, Àngela Vila, en nom del grup de treball integrat per les infermeres: Anna Agell, Marta Raset, Elena Bosch, Judith Ruiz, Àngela Vila i Teresa Vilalta.

Lliurament del temis de la III Jornada del Pla de Salut

Així mateix, rebrà el reconeixement del Departament el pòster "Participació de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'Institut d'Assistència Sanitària en el Projecte Europeu REFINEMENT", realitzat per la Direcció Assistencial, la Direcció Adjunta de Salut Mental i la Direcció de Programes de Salut Mental de l'IAS.

DADES RECERCA, DOCÈNCIA I FORMACIÓ

RECERCA	2013	2012	2011	2010
Projectes de recerca finançats	**0**	**6**	**4**	**6**
Presentats a convocatòria competitiva	4	9	1	6
Finançats per convocatòries competitives	0	3	1	3
Presentats i finançats (no competitius)	0	1	1	1
Finançament en col·laboració amb la indústria	0	2	2	2
Projectes anteriors en desenvolupament	4	5	5	7
Assessorament a projectes de l'IAS	**5**	**9**	**6**	**6**
Activitats de suport a la recerca	**50**	**43**	**52**	**37**
Activitats de formació	**1**	**1**	**1**	**3**
Publicacions	**29**	**52**	**42**	**31**
Publicacions indexades de recerca pròpia UR*	20	35	22	14
Altres publicacions de recerca pròpia UR*	0	4	6	-
Publicacions indexades d'altres serveis de IAS	6	8	9	-
Altres publicacions d'altres serveis IAS	3	5	5	17
Comunicacions a congressos	**69**	**70**	**88**	**78**
Factor d'impacte global IAS	**75,33**	**69,25**	**63,23**	**50,73**
Mitjana del factor d'impacte global IAS	**2,90**	**1,88**	**2,00**	**1,64**

* Unitat de Recerca

DOCÈNCIA	2013	2012	2011	2010
Metges residents	26	28	24	19
Psicòlegs residents	6	5	6	6
Residents infermeria	7	7	10	11
Metges residents externs	41	43	43	38
Estudiants Medicina	322	104		
Estudiants Infermeria	316	112	193	165
Altres graus	44	53		
Pràctiques cicles formatius	81	70	99	135
TOTAL	843	422	375	374

FORMACIÓ	2013	2012	2011	2010
Accions formatives				
Cursos organitzats per l'IAS*	71	67	60	78
Formació individual	469	466	503	692
Assistents				
Cursos organitzats per l'IAS*	982	1.107	868	1.106
Formació individual	418	453	583	681
Hores				
Cursos organitzats per l'IAS*	784	847	785	1.069
Formació individual	13.216	14.617	18.308	28.192

* Inclou sessions clíniques

COMITÈ ÈTIC D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA	2013	2012	2011	2010
Nombre de reunions	10	10	11	11
Propostes d'investigació avaluades	27	35	25	24

Diferents professionals de l'organització van aportar a la Jornada les següents experiències:

- **"La mediació intercultural integrada en l'àmbit de la salut: un sistema peculiar"**, elaborat pel Servei de Mediació i Salut Comunitària i la Direcció d'Atenció a l'Usuari de l'IAS.

- **"Promoció de la salut des de tots els nivells assistencials"**, realitzat per la Direcció Mèdica Adjunta i professionals de l'Atenció Primària i del Servei de Mediació i Salut Comunitària de l'IAS.

- **"Integració de l'atenció entre l'ABS Cassà i la Residència Sant Josep"**, a càrrec de professionals de l'ABS de Cassà i de la Residència Sant Josep.

- **"El sobrepès infantil a la població infantil d'Hostalric"**, elaborat per professionals del CAP de Breda-Hostalric.

- **"Ruta Assistencial Insuficiència Cardíaca: elements de consens i instruments d'ajuda per a infermeria"**, a càrrec de professionals de l'IAS i de l'ICS Girona.

El 20 de març, les diferents línies assistencials de l'IAS organitzen la II edició de les jornades sobre maltractaments amb el títol **"Senyals d'alerta: avancem-nos als maltractaments"**. L'edició, que va reunir més de cent professionals, va tenir un doble objectiu: analitzar si els indicadors actuals que ajuden al diagnòstic del maltractament són encara vàlids en el context d'una nova realitat econòmica i social, i oferir eines per gestionar la pressió a la qual es veuen sotmesos els professionals davant l'atenció a una persona maltractada o al maltractador.

II edició de les Jornades sobre maltractaments

Del 23 de març al 12 d'abril, l'IAS i Grefart (Associació Professional d'Artterapeutes) despleguen el programa de les **V Jornades d'Artteràpia, Salut i Comunitat**, organitzades per avançar en el coneixement i la pràctica professional d'aquesta disciplina en els àmbits sanitari, educatiu i social.

Les Jornades d'Artteràpia van ser inaugurades per la consellera d'Ensenyament, Irene Rigau; el president de l'IAS, Joan Profitós; el president de la Diputació, Joan Giraut; i el president de Grefart, Miquel Izuel.

El 21 de juny, l'Hospital Santa Caterina va acollir la XIX **Jornada de Diagnòstic per la Imatge**, organitzada pel servei del centre, i la 60a trobada de l'Agrupació de Radiòlegs de Catalunya. L'eix de la jornada va ser l'estat els avenços en la imatge funcional i molecular en oncologia, concretament en la seva utilitat i aplicació en els càncers de mama, pròstata i recte Hi van assistir més d'un centenar d'especialistes de tot Catalunya.

El 24 de setembre, se celebra a l'IAS la **IV Jornada XSMIJ – SAIA: "Cercar elements de millora"**, organitzada per la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència i el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil del Gironès i Pla de l'Estany. L'objectiu va ser treballar les possibilitats de millora en el programa conjunt.

El 8 de novembre, professionals de salut mental i de l'atenció primària de l'IAS organitzen la **I Jornada gironina de Salut Mental i Atenció Primària "Creant Sinèrgies, oferint futur"**, promoguda pel sector de la Selva Interior. La jornada, amb seu al Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona, va tenir com objectiu d'avançar en l'atenció al pacient que arriba al CAP amb un trastorn mental, abordant temes tant diversos com l'impacte de la crisi, la violència familiar, la teràpia breu, la detecció i el maneig dels primers episodis psicòtics, o l'atenció a les

drogodependències. La jornada va reunir uns doscents professionals.

La Jornada sobre Salut Mental i Atenció Primària va ser inaugurada pel director dels serveis territorials del Departament de Salut a Girona, doctor Josep Trias, el president de l'IAS, doctor Joan Profitós, el vicepresident del Dipsalut, doctor Josep Maria Corominas, i la presidenta del comitè científic i organitzador, la doctora Marifé Martín.

RECURSOS HUMANS

L'IAS té com un dels valors més importants els professionals que hi treballen i per aquest motiu la institució intenta de forma transversal millorar els mecanismes i les actuacions que facilitin els procediments i salut laborals del conjunt de la plantilla. Des del departament de Recursos Humans es destaca de l'exercici:

- L'aprovació del Pla de Recursos Humans que orientarà l'actuació de l'IAS en els propers anys. El Pla es nodreix dels resultats de les anàlisis internes, el Pla de Salut, l'estudi de clima i altres eines de planificació que conformen el seu mapa estratègic.

- La realització de l'estudi de clima que ha permès tenir una radiografia de l'estat de la plantilla. Seguint el mètode dels treballs de 2006 i 2009, ha permès veure les àrees de millora de l'àrea de Recursos Humans. L'índex de participació va ser de 62,8%.

- L'acord laboral assolit amb els tres Comitès d'Empresa (Hospital Santa Caterina i Serveis Centrals, Xarxa de Salut Mental i Addiccions i Atenció Primària) per solucionar la fi del conveni de la XHUP, un cop esgotada la seva activitat. A finals del 2014 s'haurà d'haver tancat un acord definitiu d'adhesió al conveni sociosanitari, llevat que existís un nou conveni col·lectiu del sector.

- Suport a la reordenació sociosanitària de l'IAS.

- La contribució de l'àrea al resultat de l'acreditació de l'Hospital Santa Caterina.

- Redacció i diagramació dels processos essencials de Recursos Humans.

Servei de Prevenció: actuacions principals

La **campanya de vacunació antigripal**, amb una participació del 14,8% de la plantilla. Els facultatius segueixen sent el col·lectiu més vacunat (24,6%).

Seguiment del **Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama**, iniciat l'any 2012. Del total de dones invitades d'entre 40 i 49 anys (333), hi van participar un 82,58% (275 dones). A 59 d'elles se'ls va practicar la mamografia per primera vegada, i la resta (216) havien iniciat el cribratge l'any anterior. Del total, un 6.9% (19 dones) van requerir proves complementàries. No es va diagnosticar cap neoplàsia de mama.

Seguiment del Programa de Cribratge de Càncer Colonorectal als treballadors de l'IAS majors de 50 anys. L'any 2013 es va convidar a participar en el programa 285 persones. En total van realitzar la prova 191 treballadors (67%). Del total de tests, 175 (91,6%) van ser negatius i 16 (8,4%) positius, i es va realitzar una colonoscòpia a tots.

Auditoria del Sistema de Gestió de la Prevenció per part de G&C Auditores de Prevenció SL. El Servei obté una puntuació de 95,09%.

Entre els **simulacres d'emergència** organitzats durant l'any a més de vint centres de l'IAS de tota la demarcació de Girona, destaca el Simulacre d'incendi coorganitzat el 18 d'octubre amb Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya per posar a prova el Pla d'Autoprotecció (PAU) del Parc Hospitalari Martí i Julià, homologat per la Comissió de Protecció Civil de la Generalitat al mes d'octubre del 2012.

L'exercici va afectar 150 persones, personal i usuaris dels diferents dispositius de l'edifici Til·lers (Servei de Discapacitat Intel·lectual; Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults, Hospital de Dia d'Adolescents, el Servei de Prevenció, i diferents departaments dels Serveis Centrals de l'organització).

El 31 de maig, amb motiu del **Dia Mundial sense Fum**, l'IAS va celebrar una jornada de sensibilització contra l'hàbit tabàquic al Parc Hospitalari Martí

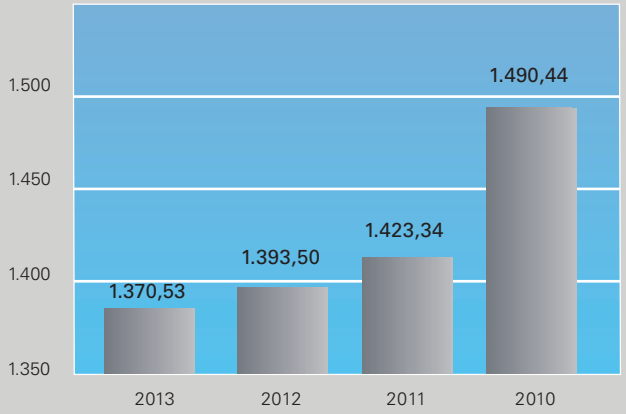
La Comissió sense Fum va organitzar una taula informativa on es bescanviaven cigarretes per pomes i caramels, es va projectar el vídeo didàctic "És fàcil deixar de fumar, si saps com"; també es va repartir xocolata desfeta per a usuaris i professionals. La jornada va estar amenitzada per la música en viu del grup Nova Orleans Quartet.

Julià, adreçada a treballadors i usuaris. Per la seva banda, els professionals de primària de les tres ABS gestionades per l'IAS també van organitzar diferents activitats per incidir en l'abandó de l'hàbit tabàquic: exposicions i treballs amb les escoles dels municipis, enquestes sobre l'hàbit tabàquic, parades des d'on es van fer coxiometries, mesura l'edat pulmonar, i consell, etc.

DADES RECURSOS HUMANS

PLANTILLA PERSONAL EQUIVALENT	2013	2012	2011	2010
GRUP				
Facultatiu	287,10	287,69	288,98	293,94
Diplomat assistencial	399,13	401,72	411,52	425,13
Auxiliar infermeria i tècnic	373,81	392,49	402,84	432,82
Llicenciat para-assistencial	26,31	23,02	23,62	23,38
Diplomat para-assistencial	9,97	11,02	11,17	11,79
Formació professional i tècnica para-assistencial	181,19	182,98	186,86	195,03
Subalterns i portalliteres	93,02	94,58	98,36	108,33
Total	**1.370,53**	**1.393,50**	**1.423,34**	**1.490,44**

PERSONAL EQUIVALENT



SERVEI DE PREVENCIÓ	2013	2012	2011	2010
Activitats de vigilància de la salut				
Consultes mèdiques/infermeria	3.408	3.339	3.100	3.272
Exàmens de salut	703	687	672	597
Assistència per accidents laborals	760	599	593	547
Vacunacions preventives	447	494	702	679
Altres activitats sanitàries	1.097	1.067	982	924
Activitats tècniques				
Consultes mèdiques/infermeria	55	58	40	65
Informes tècnics	45	29	35	35
Coordinació activitats empresarials	35	26	27	17
Investigació d'accidents de treball	44	38	43	55
Gestió de mesures preventives	221	287	233	222

SISTEMES D'INFORMACIÓ

En l'àmbit dels Sistemes d'Informació, l'any 2013 es va posar en marxa el sistema informàtic eCAP als centres d'atenció primària de les ABS que gestiona la institució (Breda-Hostalric, Anglès i Cassà de la Selva). Aquest sistema va substituir el que s'estava utilitzant fins al moment, l'OMI AP.

Amb el canvi de sistema, que és el mateix que utilitza l'Institut Català de la Salut, es milloren les funcionalitats de l'aplicació i la gestió de la informació assistencial, ja que esdevé homogènia per a tot el territori. La implantació de l'eCAP ha permès que les dades clíniques dels pacients siguin accessibles des de qualsevol centre assistencial i també des de l'Hospital Santa Caterina i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta, perquè l'aplicació està vinculada als sistemes d'informació dels dos centres. La implantació de l'eCAP va significar millorar la qualitat i eficiència de la gestió de l'atenció en termes de permeabilitat, seguretat i qualitat de la informació, tant des del punt de vista del pacient com del professional; així mateix, va permetre la comparació de dades entre les diferents ABS que l'utilitzen. El sistema s'està implantant també en altres centres d'atenció primària de la XHUP, que són gestionats per altres organitzacions a banda de l'IAS i l'ICS.

Així mateix, l'any 2013 s'inicia el procés d'implantació de la recepta electrònica a l'Hospital Santa Caterina finalitzat a finals d'any. Els professionals es van formar en el nou sistema durant el mes de març i la seva aplicació va començar a ser efectiva a partir de l'1 d'abril. L'IAS va començar a treballar també la prescripció electrònica perquè estigués totalment implantada als centres de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions l'any 2014.

L'any 2013 es posen les bases per a la futura implantació durant el 2014 del sistema d'informació SAP Argos a tots els centres de l'IAS i per a totes les línies assistencials (atenció especialitzada, sociosanitària, i salut mental), a més del nou mòdul de facturació d'activitat assistencial.

QUALITAT

Acreditació de l'Hospital Santa Caterina

En data 3 de juny de 2014 la Direcció General d'Ordenació i Planificació Sanitària otorga la renovació de l'acreditació de l'Hospital Santa Caterina que es va fer del 8 al 16 de juliol de 2013. El centre supera el 95,38% del total dels estàndards exigibles, cosa que representa que dels 691 estàndards, només 28 s'hauran de millorar.

El resultats per apartats generals són els següents:

Criteri 1 · Lideratge: 92,96%
Criteri 2 · Estratègia: 100%
Criteri 3 · Persones: 96,61%
Criteri 4 · Aliances i recursos: 96,23%
Criteri 5 · Processos: 98,63%
Criteri 6 · Resultats en els clients: 100%
Criteri 7 · Resultats en persones: 31%
Criteri 8 · Resultats en la societat: 82,35%
Criteri 9 · Resultats clau: 86,02%

Aquest resultat permetrà a l'IAS abordar un pla de millora de la qualitat per al període 2014-2016. Cal destacar que hi ha coincidència entre entre els estàndards a millorar i les accions proposades pels grups de treball del Projecte CIMS.

Seguretat en el pacient

En l'àmbit de la Qualitat també és notable l'activitat de l'IAS sobre la seguretat en el pacient.

Amb motiu del Dia Mundial de la Higiene de Mans, l'Hospital Santa Caterina va organitzar el mes de maig una sèrie d'actuacions orientades a incrementar l'ús d'aquesta mesura com a prevenció de la infecció relacionada amb l'atenció als pacients en tots els àmbits assistencials i nivells d'atenció.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

L'any 2013 es va desplegar el projecte "**Del Mercat a la feina**", una iniciativa de la Fundació Privada Drissa dirigida als treballadors de l'IAS. Es tracta d'una botiga *online* dels productes ecològics Biodrissa exclusiva per als professionals de la institució; un cop feta la compra, la comada es recull a la feina.

En el marc de la sensibilització social i la cooperació internacional destaquen:

- Col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits de Girona en les campanyes de donació de sang amb seu a l'Hospital Santa Caterina (28 de gener).

- Del 20 de març fins el 15 d'abril va tenir lloc a l'Hospital Santa Caterina l'exposició de l'Institut Català de la Dona: "Violència masclista en parella: desmuntem mites?"

- El 21 de setembre, l'IAS va acollir la jornada de reflexió i debat de l'Agenda Llatinoamericana Mundial 2014 "Llibertat, Llibertat!". Va comptar amb la intervenció del teòleg i escriptor Paulo Gabriel López Blanco.

- Del 30 d'octubre al 15 de novembre, l'Hospital Santa Caterina també va acollir les exposicions "El viatge d'allikay", i "L'aigua com a font de vida", organitzades per la Creu Roja i l'IAS, a proposta dels usuaris de la Xarxa de Salut Mental i Addicions de l'IAS, amb l'objectiu de sensibilitzar la població sobre la importància de l'accés a l'aigua com a determinant de la salut i la necessitat d'implantar mesures de sostenibilitat en relació amb el seu consum.

- L'IAS se suma a la campanya solidària per l'esclerosi múltiple "Una poma per la vida" celebrada el 7 de març, i continua la seva col·laboració amb les campanyes informatives de diferents entitats sense ànim de lucre (Metges sense Fronteres, Aldees Infantils, ACNUR, etc.)

ATENCIÓ A L'USUARI

L'any 2013 el volum d'activitat de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari se situa en 2.985 gestions. En relació amb el grau de satisfacció global, les enquestes realitzades atorguen a l'IAS una nota de 8,09 (escala del 0 al 10), puntuació lleugerament superior a la de l'any anterior.

En l'àmbit de voluntariat, l'IAS manté els convenis de col.laboració subscrits amb l'Oncolliga Girona (4 voluntaris), l'AECC Girona (11 voluntaris) i Càritas (21 voluntaris).

Programa d'Assistència Hospitalària de la Fundació Antena 3

Cal destacar com a novetat que l'any 2013, la gerència compartida IAS-ICS Girona signa amb la Fundació Antena 3 el contracte de col·laboració per permetrà a ambdues institucions formar part del **Programa d'Assistència Hospitalària de la Fundació Antena 3** en què hi estan integrats més de cent deu centres hospitalaris de tot l'Estat. Les primeres actuacions es van traduir en la disposició del canal de TV FAN3 a les habitacions de pediatria dels hospitals Santa Caterina i Josep Trueta, el primer canal de televisió especialment dissenyat per a nens hospitalitzats (gratuït i sense publicitat), amb una programació que uneix continguts d'entreteniment amb peces educatives i relacionades amb la salut amb la finalitat de promoure hàbits saludables i informar d'una manera amable sobre l'àmbit i continguts que ajuden els nens a comprendre el procés de la seva malaltia. Així mateix, el Programa preveu altres activitats orientades a fer més agradable l'estada dels nens a l'hospital i organitzades amb motius especials com ara la celebració del Dia del Llibre o del Dia de la Discapacitat, a més d'altres iniciatives. El material rebut es va canalitzar a través dels Serveis d'Atenció a l'Usuari dels dos hospitals.

El 22 d'abril, l'Associació Cultural del Parc van donar el tret de sortida a la **Setmana Cultural** del Parc

Hospitalari, organitzada amb l'objectiu de fer més amable l'estada als pacients. Es van vendre i repartir roses, i es va obsequiar amb llibres els pacients de l'Hospital Santa Caterina. Per la seva banda, els usuaris de diferents unitats de salut mental van gaudir de la diada amb una passejada i una parada de roses al municipi i al Parc. El dia 26 es va celebrar la tercera edició de l'acte literari "Hi havia un vegada...". En aquesta ocasió es va comptar amb la participació de l'escriptor saltenc Salvador Sunyer, i del dibuixant de còmics Quim Bou.

A finals d'any, l'IAS desplega el Programa de Nadal, dirigit principalment als usuaris dels diferents centres i serveis del Parc i les seves famílies. El 19 de desembre, l'IAS va celebrar l'acte institucional de felicitació del Nadal als professionals durant el qual els membres del Consell d'Administració van retre homenatge als treballadors amb 25 anys d'antiguitat a l'empresa.

ATENCIÓ A L'USUARI	2013	2012	2011	2010
Nº de reclamacions*	536	480	576	431
Nº d'agraïments i suggeriments	35	32	60	76
Mediació intercultural				
Persones ateses	1.729	2.171	2.036	2.383

*Inclou reclamacions escrites i verbals

INFRAESTRUCTURES, MANTENIMENT I SERVEIS GENERALS

En relació amb els Serveis Generals de l'IAS, l'any 2013 la Direcció de Suport destaca els projectes:

• Construcció de noves sales d'operacions a l'Hospital Santa Caterina, amb dotació de dos ascensors que milloraran la comunicació entre serveis i el bloc quirúrgic. El projecte contempla les reformes de millora de la circulació i operativitat de tota l'àrea.

• Reforma de la Unitat de Patologia Dual, ubicada a l'edifici TMS (Trastorns Mentals Servers) del Parc Hospitalari Martí i Julià per ampliar l'equipament de 6 a 10 places i traslladar-hi a principis de 2014 la Unitat de Desintoxicació, amb la finalitat d'esdevenir des d'aleshores una sola unitat.

• Reforma de l'antiga zona de Rehabilitació de l'Hospital Santa Caterina per traslladar-hi els equipaments de la Unitat de Vacunacions Internacionals, ubicada fins al moment a la zona de Consultes Externes.

• Reforma d'un espai a l'Hospital Santa Caterina per ubicar-hi la nova Unitat de Rehabilitació Cardíaca.

• Instal·lació d'una nova tanca a la zona de la Unitat de Psiquiatria d'Aguts de l'Hospital Santa Caterina.

• Obres realitzades al Centre Sociosanitari La República amb motiu de la reordenació de serveis.

En el seu conjunt la inversió haurà estat d'1.452.788 euros.

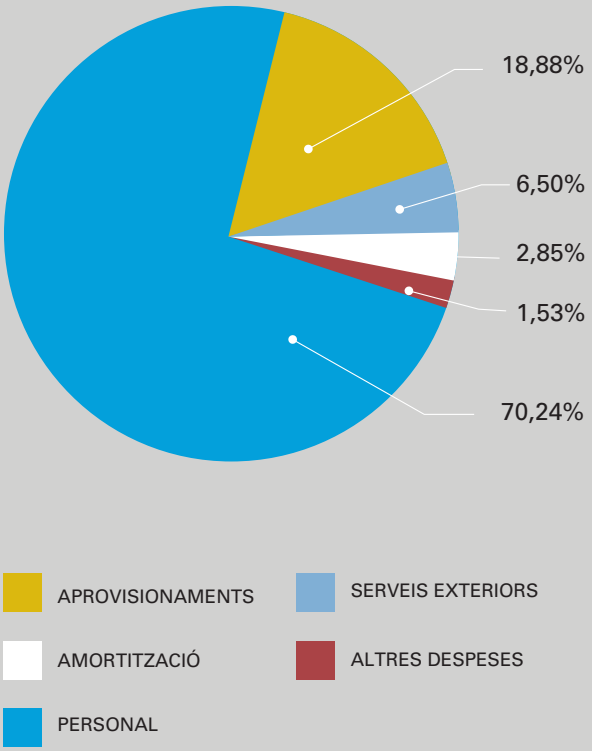
Així mateix, l'any 2013 es continua la gestió sobre l'ajustament de les despeses dels serveis generals sense que les actuacions repercuteixin en la qualitat del servei, i des de la Direcció de Suport en el marc del Projecte CIMS s'avança en la gestió dels concursos per unificar la prestació de serveis externalitzats.

Inici de les obres dels nous quiròfans de l'Hospital Santa Caterina, ampliant la façana nord de l'edifici.

SERVEIS GENERALS	2013	2012	2011	2010
Pensions complertes	165.912	181.856	187.510	201.071
Kg roba rentada	527.387	566.338	590.720	665.263
Kg roba rentada/estades	3,80	3,83	3,44	4,04
Dies de rotació articles de magatzem	13,39	14,00	11,44	11,4
Generació residus Gups I i II	311.553	365.742	367.360	400.220
Consum subministres (Parc Hospitalari Martí i Julià)				
M^3 aigüa	42.812	46.034	45.728	50.328
Kw/h elèctric	5.812.720	6.226.636	6.306.670	7.127.379
Kw/gas	7.266.323	8.360.417	7.378.914	9.383,588

FINANÇAMENT I RECURSOS ECONÒMICS

DE CADA 100 EUROS L'IAS GASTA:



L'any 2013, l'IAS treballa en un escenari de pròrroga pressupostària. Els estats financers vénen marcats per un equilibri econòmic gràcies a l'esforç generalitzat de tota la institució. Els ingressos del Catsalut es van veure afectats per una reducció de les tarifes del 4,6% motiu pel qual, l'IAS va haver de continuar aplicant durant l'exercici mesures de contenció importants. El volum de la xifra de negoci se situa en valors per sota de l'any 2010.

El resultat d'explotació, tot i ser positiu, va disminuir un 76% respecte a l'any anterior. La tendència continuada d'aquest comportament, va fer que la institució dugués a terme mesures estructurals, amb l'objectiu de mantenir l'equilibri econòmic durant els propers anys. En aquest sentit, la reordenació sociosanitària posada en marxa l'any 2013, en compliment del Pla interdepartamental d'Interacció dels Serveis Sanitaris i Socials del Govern de la Generalitat, haurà estat l'any 2013 unes de les accions més notables. D'altra banda, l'IAS va aconseguir durant l'exercici un estalvi en gestió de personal, gestió de compres i serveis subcontractats.

Les inversions corrents continuen per sota del nivell possible per poder fer front als pagaments i mantenir una tresoreria de mínims. Els problemes de liquiditat marquen els límits de les inversions.

RESUM ECONÒMIC

(en euros)	2013	2012
TOTAL DESPESES	**87.001.770,90**	**86.175.987,63**
TOTAL INGRESSOS	**87.023.018,56**	**86.220.497,19**
RESULTAT EXERCICI	**21.247,66**	**44.509,56**
PRESSUPOST*	**90.639.847,11**	**90.639.847,11**

* Pressupost 2013 pròrroga de 2012

BALANÇ	2013	2012
Actiu no corrent	74.682.493,78	75.921.546,19
Actiu corrent	34.423.957,47	34.315.570,22
TOTAL ACTIU	**109.106.451,25**	**110.237.116,41**
Patrimoni net	64.401.501,20	62.189.497,15
Passiu no corrent	20.843.267,14	23.983.613,88
Passiu corrent	23.861.682,91	24.064.005,38
TOTAL PASSIU	**109.106.451,25**	**110.237.116,41**

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	2013	2012
Import net xifra negocis	82.451.714,27	83.500.798,26
Aprovisionaments	-16.431.248,85	-16.172.276,50
Altres ingressos explotació	959.259,40	703.941,79
Despeses personal	-61.107.503,36	-60.743.360,85
Altres despeses explotació	-6.703.607,48	-6.038.259,21
Amortització	-2.477.684,72	-2.538.139,91
Imputació subvencions imm*	1.771.029,07	1.670.978,84
Deteriorament i resultat per alienacions imm*	-9.150,63	-3.254,39
Altres resultats	1.639.125,57	2.778,37
Resultat explotació	**91.933,27**	**383.206,40**
Ingressos financers	58.676,81	253.287,29
Despeses financers	-124.961,09	-348.013,26
Deteriorament i pèrdues	-4.401,33	-243.970,87
Resultat financer	**-70.685,61**	**-338.696,84**
Resultat de l'exercici	**21.247,66**	**44.509,56**

* Immobilitzat

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

En relació amb l'activitat de les línies de serveis assistencials, l'any 2013 l'IAS posa de relleu l'esforç dels professionals en tots els àmbits, amb l'objectiu d'assolir una millora continua en l'atenció al ciutadà i els reptes del Pla de Salut 2011-2015, malgrat el context econòmic.

A títol general, l'any 2013 esdevé un any complex, no només per l'ajustament pressupostari, sinó també per l'adaptació de la institució a una nova forma de treballar en el marc del Projecte CIMS i el treball per processos.

L'esforç i la participació del personal han estat valuosos i han conduït a l'acompliment dels objectius marcats pel CatSalut, amb uns resultats similars als anys anteriors. Destaquen els resultats obtinguts especialment en l'**atenció especialitzada**, amb una reducció de les llistes d'espera de les patologies garantides d'un 2% respecte l'any anterior, amb un temps de demora inferior als 12 mesos per a aquestes patologies. Destaca l'augment de les altes quirúrgiques (2%) respecte a les altes mèdiques.

En l'àmbit de l'**atenció primària** cal subratllar la proposta funcional del nou model d'atenció al pacient crònic "Planta Virtual Comunitària" i l'adaptació dels professionals d'aquest nivell assistencial al nou sistema informàtic eCAP; en l'àmbit de la **salut mental** destaca el reconeixement del model de l'IAS per part de la comunitat internacional, arran de la disseminació de l'estudi REFINEMENT; i en l'àmbit **sociosanitari**, cal remarcar la reordenació dels serveis, segons les directrius del Pla de Salut 2011-2015 i del Pla Director Sociosanitari.

Atenció especialitzada

Noves sales d'operacions per a l'Hospital Santa Caterina

A finals d'any es van iniciar els treballs de construcció de dues sales d'operacions a l'Hospital Santa Caterina, que s'hauran posat en marxa durant el primer semestre de 2014. Amb aquests dos nous espais, el Santa Caterina passa de cinc a sis quiròfans per a cirurgia major, a més d'específic per a cirurgia menor, que fins ara es feia en un dels quiròfans convencionals, i que a partir del 2014 es podrà dedicar a operacions quirúrgiques majors. S'estima que la posada en marxa de les noves sales permetrà a l'hospital incrementar l'activitat

DADES ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Població de referència 2013: 147.014 habitants

HOSPITALITZACIÓ	2013	2012	2011	2010
Altes	9.980	9.359	9.483	9.898
Estades	33.464	34.908	34.151	36.842
Estada mitjana (dies)	4,76	4,85	4,73	4,79
Cirurgia major ambulatòria	2.821	2.435	2.805	2.635
Parts	1.144	1.201	1.332	1.460
Índex ocupació (%)	77,7	81,0	79,3	79,5
Pressió urgències (%)	69,8	71,0	81,2	74,0

URGÈNCIES	2013	2012	2011	2010
Urgències	43.722	44.313	46.432	47.789
Nº urgències ingressades	4.894	5.107	5.815	5.782
Urgències ingressades (%)	11,2	11,5	12,5	12,1

CONSULTES EXTERNES	2013	2012	2011	2010
Primeres visites	43.331	42.023	43.174	42.770
Visites successives	70.754	67.156	64.644	65.530
Total visites	**114.085**	**109.179**	**107,818**	**108.300**
Índex reiteració	1,65	1,60	1,50	1,53

HOSPITAL DE DIA	2013	2012	2011	2010
Sessions	5.360	5.126	4.483	5.219

INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES	2013	2012	2011	2010
Total intervencions*	**7.079**	**6.369**	**6.598**	**6.782**
Programades	5.982	5.451	5.585	5.679
Urgents	1.097	918	1.013	1.103
Amb ingrés	2.823	2.595	2.554	2.844
Majors	5.644	5.030	5.359	5.479
Menors	1.435	1.339	1.239	1.303
Ambulatòries	4.256	3.774	4.044	3.938
Cirurgia major	2.821	2.435	2.805	2.635
Cirurgia menor	1.435	1.339	1.239	1.303
%CMA sobre cir. major program.	61,06	57,68	63,20	57,97

* Any 2011 a 2013: tancament de quiròfans a l'estiu i nadal

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (total IAS)	2013	2012	2011	2010
Ecografies	8.001	7.590	8.423	8.985
Mamografies	12.936	12.095	11.489	12.714
TAC	4.854	5.474	6.200	7.753
Ressonància magnètica	3.217	2.793	3.382	3.858
Radiologia simple	39.619	40.097	40.501	40.402
Altres estudis	3.862	4.192	4.501	4.029
Total estudis	72.489	72.241	74.496	77.741

LABORATORI (total IAS)	2013	2012	2011	2010
Determinacions	839.053	845.999	872.160	969.313
URV*	4.484.936	4.265.268	4.470.428	5.037.259

* Unitats Relatives de Valors

ANATOMIA PATOLÒGICA (total IAS)	2013	2012	2011	2010
Biòpsies	6.023	5.546	5.612	5.569
Citologies	6.442	6.655	7.404	8.047
Altres estudis	1.649	807	837	679

UNITAT DE VACUNACIONS INTERNACIONALS	2013	2012	2011	2010
Visites	5.381	5.282	6.123	6.272
Vacunes administrades	8.639	9.727	11.325	12.899

quirúrgica anual en un 20% de cirurgia major i un 30% de cirurgia menor, amb una millora notable de l'accessibilitat i resolució, una vegada estiguin equipades. Una de les sales serà operativa el mes de juny i l'altra després d'estiu de 2014.

La planificació i execució de la construcció es va dur a terma de tal manera que interferís al mínim possible en l'activitat quirúrgica. L'àrea quirúrgica va deixar de ser operativa a finals de desembre i es va reactivar a mitjans de gener. Les operacions urgents es van derivar cap a l'Hospital Dr. Josep Trueta.

Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte a la Regió Sanitària de Girona

El 14 de gener, la Regió Sanitària de Girona va presentar el **Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte (PDPCC),** del qual l'IAS actua com a Oficina Tècnica de Cribratge. El programa va iniciar la implantació a la comarca del Baix Empordà, concretament l'Àrea Bàsica de Salut de Torroella de Montgrí, on es van convidar a participar-hi a 3.437 habitants. Els primers resultats van assenyalar una participació del 46%. En el 94,3% dels casos, la prova va resultar negativa, mentre que en el 5,7% va ser positiva. Aquestes persones van ser citades per a una visita a la Unitat d'Endoscòpies de l'hospital de referència, corresponent en aquest cas l'Hospital de Palamós, on se'ls va informar del resultat i del procés a seguir per afinar en el diagnòstic.

Presentació del PDPCC

Durant el mes de juliol es va acabar la implantació del programa a l'Àrea Bàsica de Salut de la Bisbal, amb una població diana de 3.926 habitants. En aquesta ABS es va registrar una participació del 38% i en un 5,37% dels casos la prova va resultar positiva. El desplegament a la comarca del Baix Empordà va continuar el mes de setembre a l'ABS de Palafrugell, on es van fer unes 160 colonoscòpies diagnòstiques. Al desembre de 2014 ja s'haurà invitat els 27.595 veïns del Baix Empordà que pertanyen al grup diana, de manera que al 2015 es tornaria a començar la roda per la zona de Torroella de Montgrí.

Nou espai per al Programa de Rehabilitació Cardíaca

Programa de Rehabilitació Cardíaca

Caldrà també destacar de l'any 2013 els resultats aconseguits en el **Programa de Rehabilitació Cardíaca de l'Hospital Santa Caterina**, desenvolupat íntegrament a les noves instal·lacions del centre. Dirigit als pacients isquèmics que han patit un infart o una angina de pit i persones que han estat operades del cor o que pateixen insuficiència cardíaca, els pacients són pacients, derivats de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, i dels CAP de l'àrea d'influència de l'IAS o de l'ICS Girona. Els resultats conclouen amb una millora funcional, una disminució dels nivells d'estrès i ansietat, a més d'una millora en els hàbits d'alimentació en tots els casos tractats. Segons l'enquesta de safisfacció, el Programa va ser avaluat amb un nou sobre deu.

Activitat assistencial

En relació amb l'activitat assistencial, les dades 2013 informen d'un increment general de l'activitat d'hospitalització del 6,93%, respecte l'any 2012, una xifra amb la que l'IAS compleix els objectius marcats pel CatSalut, amb una disminució de l'estada mitjana. Es dóna una davallada de l'activitat

mèdica amb un decrement del 7,27% en les altes mèdiques, però amb un increment de les altes quirúrgiques del 16,47%.

L'activitat general del Bloc Quirúrgic creix el 10,76% (710 intervencions) respecte l'any anterior i l'índex de cirurgia major ambulatòria se situa en un 61,06% per sobre de la cirurgia major programada.

Pel que fa a l'activitat obstètrica, l'Hospital Santa Caterina, referent en parts naturals, tanca l'any amb 1.144 parts atesos, un nombre lleugerament inferior a l'any 2012 però amb un comportament similar a la resta de les unitats de maternitat de Catalunya.

En relació amb el Servei d'Urgències, les dades conclouen amb una disminució de l'activitat de l'1,16% respecte a l'any anterior, amb un índex d'ingressos de l'11,19%. Aquests percentatges s'imputen a un increment de la resolució de l'atenció primària.

Pel que fa a l'activitat de Consultes Externes, l'hospital tanca l'any amb un increment general del 8,32%, amb un índex de reiteració assistencial de l'1,65. En relació amb l'activitat ambulatòria es posa l'èmfasi en la consolidació dels Hospitals de Dia (terapèutic i diagnòstic). L'increment d'activitat respecte l'any 2012 és del 4,56%.

En relació amb l'activitat dels serveis centrals, el nombre d'exploracions de diagnòstic per la imatge s'incrementa un 0,39%; pel que fa al nombre de determinacions de laboratori es dóna una disminució del 0,8% i un increment del 5,1% en unitats relatives de valor. A nivell d'anatomia patològica, l'activitat presenta increments en biòpsies, però una lleugera disminució en nombre de citologies.

L'any 2013 també destaca:

El 10 de setembre, el conseller tècnic de la Subdirecció General de Sanitat Exterior del Ministeri de Sanitat de l'Estat va realitzar una avaluació general de la Unitat de Salut Internacional de l'IAS.

El 5 de novembre, el president del Consell d'Administració de l'IAS, Joan Profitós, i el secretari general de l'Esport i president del Consell Català de l'Esport, Ivan Tubau, van signar el conveni de renovació de la col·laboració entre ambdues organitzacions que regula l'ús del Centre de Medicina de l'Esport de la Representació Territorial de Girona a espai de l'Hospital Santa Caterina.

Signatura del conveni amb el Consell Català de l'Esport

Atenció primària

Respecte a l'atenció primària, de la qual l'IAS gestiona les ABS de Cassà de la Selva, Breda-Hostalric i Anglès, l'organització posa l'accent l'any 2013 en el nucli assistencial de la cronicitat. Destaca l'abordatge i seguiment fet al pacient crònic complex (PCC) i al malalt amb malaltia crònica avançada (MACA). En aquest sentit, destaca el projecte "**Planta comunitària virtual**", un nou model assistencial de seguiment de l'atenció dels pacients crònics amb complexitat, que trasllada al domicili del pacient elements de l'atenció d'una planta hospitalària. L'objectiu és millorar la qualitat de vida dels malalts i cuidadors, la coordinació assistencial, i la capacitat resolutiva a l'atenció primària; alhora que evitar els ingressos no programats a l'hospital i les visites als serveis d'urgències.

Així mateix, s'obtenen bons resultats amb el Programa Pacient Expert en Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC) i Insuficiència Cardíaca (IC) i s'activen els Grups de Fibromiàlgies. També caldrà posar de relleu l'elaboració de la Ruta Assistencial de la Depressió per encàrrec de la Regió Sanitària de Girona i la presentació i implementació de la Ruta Assistencial MPOC i IC de l'Hospital Santa Caterina a les ABS de referència, així com la Ruta de la Diabetis Mellitus, a nivell territorial.

En termes generals, s'observa com l'activitat ordinària es manté estable respecte a l'any anterior, amb decrements a costa de l'activitat de medicina general i odontologia. Les dades assenyalen un creixement de visites domiciliàries, tant mèdiques amb un augment del 28,5%, com d'infemeria, amb un 12,91% més, respecte al 2012. El Programa d'Atenció Domiciliària ATDOM presenta un increment del 17,10%. També augmenten les visites en l'atenció continuada.

Dins el treball de coordinació de serveis entre l'atenció primària i l'especialitzada, destacar la continuació del treball de les comissions mixtes mèdica i d'infermeria, que tenen com a principal objectiu plantejar una estratègia comuna entre el nivell assistencial de l'atenció especialitzada de l'Hospital Santa Caterina i el de l'Atenció Primària de la seva àrea d'influència per a la millora de la continuïtat assistencial.

Projectes destacats:

• Pla pilot en el projecte d'atenció integrada de la Regió Sanitària de Girona amb el Consorci de Benestar Social de Gironès (Planta Comunitària Virtual en els municipis de Cassà, Llagostera, Riudellots, Quart, Llambilles, Campllong i Sant Andreu). Avaluació AQuAS realitzada.

• Pla pilot en PSEC (Programa Salut Escola i Comunitat) de l'Agència de Salut Pública, la Regió Sanitària de Girona i el Departament d'Ensenyament (ABS Anglès).

• Pla pilot d'Ecografies a l'Atenció Primària, pilotat per l'IDI, conjuntament a les ABS IAS-ICS, on l'Atenció Primària de l'IAS hi participa en l'equip docent.

Es manté el nivell d'activitat en educació sanitària, promoció i prevenció de la salut que dóna lloc a un pla anual d'intervencions dels professionals de l'atenció primària en la comunitat, en els propis centres d'atenció primària, en els centres educatius, en els centres municipals i ens els mitjans de comunicació locals de les tres ABS gestionades per l'IAS. L'any 2013 es van dur a terme setanta-sis intervencions grupals i comunitàries en l'ABS de Cassà de la Selva, vint en la d'Anglès i seixanta-una en l'ABS de Breda-Hostalric.

DADES ATENCIÓ PRIMÀRIA

ABS ANGLÈS, ABS BREDA - HOSTALRIC, ABS CASSÀ DE LA SELVA

	2013	2012	2011	2010
Població	**55.057**	**55.289**	**55.089**	**54.440**
Activitat ordinària	**349.268**	**367.777**	**369.967**	**378.935**
Medicina general	168.401	166.709	159.296	159.680
Infermeria-medicina general	129.222	150.209	157.858	163.595
Pediatria	25.404	22.178	24.215	26.919
Infermeria-pediatria	17.105	19.057	18.983	18.010
Odontologia	9.136	9.624	9.615	10.731
Atenció continuada	**19.141**	**16.942**	**24.243**	**24.997**
Realitzada al CAP	18.198	16.076	23.393	24.041
Realitzada al domicili	943	866	850	956
Visites virtuals	**46.020**	**-**	**-**	**-**
Urgències*	**-**	**72.740**	**78.423**	**66.361**
En horari laboral	-	55.798	54.180	41.364
En atenció continuada	-	16.942	24.243	24.997

* Canvi criteri al 2013. Amb la implantació de l'e-CAP desapareix el concepte d'Urgències

NOUS PROJECTES DE PREVENCIÓ IMPLANTATS

• **Durant el 2013 s'ha iniciat la identificació de pacients PCC/MACA a l'eCAP que es traspassa a l'HC3 i ara també a SAP.**

EAP	PCC	MACA	% PCC+MACA
Anglès	168	27	1,63
Breda-Hostalric	125	26	1,24
Cassà de la Selva	317	48	1,26
Total	610	101	1,34

• **Salut comunitària**

157 sessions (12 d'activitat comunitària, resta grupals)

2.154 Participants

• Grups PPE-CAT* TAO Anglès, IC Breda-Hostalric, IC Cassà
• Grups Fibromiàlgia CAP Caldes (2 grups), CAP Hostalric i CAP Anglès
• Vegeu també Porjectes destacats

* Programa Pacient Expert

ATENCIÓ SEXUAL I REPRODUCTIVA

	2013	2012	2011	2010
Activitat ginecòleg	9.772	9.676	11.448	11.732
Activitat llevadora	17.802	15.558	18.882	21.328
Activitat total	27.574	25.234	30.330	33.060
Dones visitades	10.054	10.681	16.077	17.989

Salut comunitària

L'any 2013, el Servei posa les bases del què serà el Pla Estratègic de Promoció Salut en el marc del Projecte CIMS, i que tindrà quatre eixos estratègics de treball:

- L'abordatge territorial
- L'alfabetització en salut
- L'educació per la salut
- L'empresa emocionalment intel·ligent

L'estructuració del pla es fonamenta en comissions: una **comissió mixta intersectorial**, formada pels gerents i directors de les institucions que treballen en promoció de la salut i que té com a objectiu ordenar l'oferta per evitar duplicitats i assegurar la sostenibilitat; una **comissió d'empresa emocionalment intel·ligent**, integrada per professionals de salut laboral de l'IAS i de l'ICS Girona i per experts en educació emocional, que té com a objectiu treballar el benestar dels professionals per tal que reverteixi en l'atenció dels usuaris; una **comissió d'alfabetització per a la salut**, formada també per professionals d'ambdues institucions i experts en alfabetització de la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut, que té com a objectiu adequar el nivell de la comunicació al grau d'alfabetització dels usuaris; i les **comissions executives**, que són els espais que treballen amb la comunitat per facilitar les accions saludables (Taula de Salut Comunitària i Comissió d'Atenció Primària, Comissió de Salut Mental i Comissió de Centre per a l'entorn hospitalari IAS-ICS Girona).

En relació amb l'activitat de mediació, cal destacar que l'any 2013 la traducció segueix sent l'acció majoritària, amb un creixement del 30%, amb 1.458 accions, seguida de l'acompanyament, amb 678 accions, i les actuacions d'educació i promoció de la salut, amb 457 accions. Augmenta l'activitat de suport al personal assistencial de salut mental i consultes externes de l'Hospital Santa Caterina.

L'IAS i la Universitat de Girona (UdG) desenvolupen l'any 2013 una **campanya conjunta per promoure l'ús racional dels medicaments**, dissenyada l'any anterior. La campanya, un projecte desenvolupat en el marc del programa "UdG Saludable" , està dirigida principalment a pacients polimedicats, usuaris de les àrees bàsiques de salut de l'IAS, amb malalties cròniques.

Atenció sociosanitària

Pel que fa a l'atenció sociosanitària, l'any 2013 destaca la reordenació de la línia assistencial, esdevenint l'IAS, amb aquesta, referent en l'atenció al pacient subagut i pal·liatiu de la Regió Sanitària de Girona.

Des del punt de vista de model, l'IAS va iniciar l'1 de juny la reordenació dels serveis, amb l'objectiu de donar compliment a les directrius del Govern, que al 2012 comença una reordenació de l'atenció sociosanitària que aposta per un nou model de l'atenció a la llarga estada. Aquesta reordenació, inclosa dins el projecte de Reordenacions Assistencials Territorials 2013-2015 (RAT) del CatSalut i que s'emmarca en el Pla Interdepartamental d'Interacció dels Serveis Sanitaris i Socials, presentat el mes de juny, reforçarà l'acció conjunta dels departaments de Salut i de Benestar Social i Família en el tractament de les malalties, especialment les cròniques. Amb la reordenació sociosanitària, el Departament de Salut manté als centres sanitaris l'activitat que li és més pròpia (llits d'aguts, cures pal·liatives...) i en canvi desagrega aquella que pertany més a l'àmbit de Benestar i Família, les llargues estades.

Concretament, a l'IAS, l'aplicació de la reconversió de la línia sociosanitària va significar la crear vint llits de subaguts que es van posar en funcionament el mes d'octubre; augmentar de quinze a trentacinc els llits de convalescència, definits en el nou model com a postaguts; reduir de vuitanta a quaranta els llits de llarga estada; i mantenir els divuit llits, destinats a cures pal·liatives.

Primera Unitat de Subaguts de la Regió Sanitària de Girona

Creada per a pacients crònics diagnosticats i que pateixen un procés d'agudització de la seva malaltia, la nova Unitat Sociosanitària de l'IAS atendrà els pacients derivats de l'atenció primària de l'IAS i de l'ICS Girona, els serveis d'urgències i hospitals de

dia d'ambdues institucions, i de la Planta comunitària virtual.

La previsió és que en aquesta Unitat de Subaguts de l'IAS hi puguin ingressar cada any fins uns sis-cents pacients. Amb aquest servei es pretén millorar l'atenció als pacients amb malalties cròniques complexes, en el context d'una atenció integral i integrada en el sistema, evitar la freqüentació d'aquests pacients als serveis d'urgències i potenciar l'adequació de recursos i d'eficiència del sistema sanitari.

Nova Unitat de Subaguts ubicada a l'Hospital Santa Caterina

Activitat assistencial

Des del punt de vista de l'**activitat assistencial**, s'ha d'assenyalar que la nova Unitat de Subaguts, amb activitat des de l'1 d'octubre de 2013, tanca l'any amb cent vuit altes, amb una estada mitjana de 9,7 dies. La Unitat s'ubica a Hospital Santa Caterina (Hospitalització D).

En relació amb l'activitat de la Unitat de Convalescència, les xifres indiquen un repunt en l'hospitalització amb un total de 255 altes, amb una estada mitjana de 28,32 dies. Cal destacar que l'IAS participa en el Programa específic per al tractament del pacient malalt fràgil amb malaltia obstructiva crònica pulmonar, insuficiència cardíaca i/o pluripatològic. A causa de la reordenació, la Unitat de Convalescència es trasllada de l'Hospital Santa Caterina al Centre Sociosanitari La República (espai S1).

En relació amb l'atenció a pacients pal·liatius, les dades mostren un increment del 3,65 en les altes respecte l'any anterior, amb una estada mitjana de 13,81 dies. L'ocupació se situa en el 84,90%. La Unitat de Cures Pal·liatives manté la seva ubicació l'Hospital Santa Caterina (Hospitalització D).

Quant a l'atenció sociosanitària de llarga estada, l'activitat 2013 se situa en quaranta-nou altes, amb un total de 18.366 estades. La Unitat es manté al Centre Sociosanitari La República (espai S2).

En relació amb l'Hospital de Dia de neurodegeneratives, l'any clou amb un increment de l'activitat respecte l'any 2012 del 8,6% (6.896 sessions) i 206 visites a l'EAIA (Equip d'Avaluació Integral Ambulatòria de Malaltia Neurodegenerativa).

La Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències realitza l'any 2013 un total de 5.169 visites i 4.658 sessions de rehabilitació cognitiva que signifiquen un increment d'aquesta activitat del 26,40%. Un dels fets més significatius és el nombre de visites valorades a través del SISDDAP (Sistema Informatitzat de Suport al Diagnòstic de Demència per Atenció Primària), amb un total de 1.058 valoracions realitzades. Cal destacar però que aquesta última data no té un referent de comparació respecte l'any anterior a causa del canvi de model que es desplega amb força l'any 2013 a l'àrea d'influència de l'Hospital Santa Caterina i de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

Val a dir que la Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències de l'IAS depèn del Servei de Neurologia que l'any 2013 inicia el seu procés d'integració amb el de l'Hospital Dr. Josep Trueta.

DADES ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA
Població de referència: 296.204 habitants

CONVALESCÈNCIA	2013	2012	2011	2010
Altes	255	196	196	191
Estada mitjana (dies)	28,3	27,7	29,7	31,4
CURES PAL·LIATIVES	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Altes	454	438	460	381
Estada mitjana (dies)	13,8	13,0	13,1	15,3
UVAMID[1]	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Visites	5.169	4.638	3.750	4.184
Sessions rehabilitació cognitiva	4.658	3.685	3.369	2.939
LLARGA ESTADA[2]	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Altes	49	43	49	29
Estades	18.366	27.688	33.257	43.343
MITJA ESTADA	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Altes	284	336	299	248
Estades	8.031	10.816	10.860	8.668
SUBAGUTS[3]	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Altes	108	-	-	-
Estades	948	-	-	-
EAIA[4]	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Visites	206	181	173	214
HOSPITAL DE DIA NEURODEGENERATIVES	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Sessions	6.896	6.350	6.334	5.102

1) Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències
2) Tancament de 40 llits a 1/7/2013
3) Posada en marxa a 1/10/2013
4) Equip Avaluació Integral Ambulatòria

Atenció a la salut mental

Presentació oficial del Projecte europeu REFINEMENT

El 28 de novembre, el Departament de Salut i l'associació científica PSICOST van presentar els resultats del projecte europeu REFINEMENT, la primera recerca exhaustiva que es realitza sobre els efectes dels sistemes de finançament en la qualitat de l'atenció en salut mental al continent europeu.

L'estudi REFINEMENT (Research on Financing systems' Effect on the quality of Mental health care) evidencia Girona com a model referent europeu en eficiència en salut mental. REFINEMENT compara els models existents al continent d'Itàlia, Àustria, l'Estat espanyol, Anglaterra, França, Finlàndia, Suècia, Estònia i Romania. Segons l'anàlisi i les dades presentades, l'IAS, amb el menor nombre de recursos hospitalaris, les estades mitjanes hospitalàries més baixes d'Europa, i la proporció més baixa de professionals sanitaris, obté, per contra, la utilització més baixa de recursos hospitalaris d'Europa (l'1'17 x 1.000 hab. envers el 3 x 1.000 hab. a Europa); la taxa de continuïtat assistencial més alta d'Europa (el 90% envers el 57% de mitjana europea), el percentatge de reingressos més baix d'Europa (el 18%, envers el 40% europeu); i la proporció de recursos comunitaris versus hospitalaris més alta d'Europa (70/30). L'estudi també demostra que Girona té un dels millors sistemes d'accés als centres sanitaris, fet que es tradueix en centres a prop de casa, facilitat per ser tractat i, conseqüentment, millors diagnòstics que repercuteixen en una baixa cronicitat.

L'objectiu de l'estudi és conèixer l'impacte dels sistemes de finançament en la qualitat de l'assistència en salut mental i en els patrons d'atenció dins el sistema d'atenció a la salut mental, així com identificar les millors pràctiques clíniques i els components que les financen, per extreure'n unes conclusions i recomanacions que ajudin a millorar els sistemes de finançament de la salut mental a Europa. El projecte es va iniciar fa dos anys i ha estat finançat per la Comissió Europea dins del programa "7th Framework". L'Estat espanyol està representat en el projecte per l'associació científica PSICOST, liderada pel doctors Lluís Salvador-Carulla i Carlos García-Alonso, i l'Institut d'Assistència Sanitària, amb el suport del Pla Director de Salut Mental i Addiccions del Departament de Salut.

La presentació pública del REFINEMENT posiciona nacionalment i internacionalment la marca IAS com a model d'atenció de qualitat en l'àmbit de la salut mental pel que fa a la relació entre finançament, qualitat assistencial i cost-eficiència, amb el reconeixement per part de la Unió Europea. Les dades disseminades vindrien a confirmar l'eficiència del model, que ja reflectia de manera parcial l'estudi fet a Catalunya, el Geos-cat, una anàlisi de l'atles integral dels serveis d'atenció a la salut mental de Catalunya.

La presentació de l'estudi REFINEMENT va anar a càrric dels diferents experts europeus. Les aportacions de l'estudi específicament al sistema d'atenció a la salut mental de Catalunya i Girona van anar a càrrec del professor Lluís Salvador-Carulla, líder del Psicost, el professor Carlos García-Alonso, codirector, i Jordi Cid, cap del Programes de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'IAS i investigador de l'associació científica. La presentació de l'acte va anar a càrrec del director general de Planificació Sanitària i Recerca en Salut, Carles Constante, i el gerent de l'IAS-ICS Girona, Vicenç Martínez. El conseller de Salut, Boi Ruiz, va cloure l'acte de presentació.

Amb motiu de la presentació de l'estudi, el 27 de novembre l'IAS va rebre el Dr. Heinz Kastchnig, catedràtic emèrit de Psiquiatria de la Universitat de Viena i director del Ludwig Boltzmann Institut für Sozialpsychiatrie.

Proposta de l'OMS: Girona, centre pilot

L'estiu de 2013, l'Organització Mundial de la Salut comença a valorar la possiblilitat que la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'IAS sigui centre pilot de la nova eina desenvolupada en l'estudi per poder comparar i avaluar serveis de salut mental internacionalment. Donat el cas, Girona es convertiria en la referència comparativa a escala mundial, col·laborant en la Classificació Internacional d'intervencions Sanitàries (ICHI). La primera reunió de treball per avançar en aquesta matèria es va realitzar el dia 13 de juny al Departament de Salut, amb la presència del conseller de Salut i representants de l'OMS.

L'IAS lidera el Programa d'Inserció Laboral Individualitzada

L'any 2013, el Departament de Salut atorga l'IAS el programa pilot de referència en Inserció Laboral Individualitzada conegut com a IPS (Individual Placement and Support). Es tracta d'un projecte pioner que té per objectiu facilitar llocs de treball amb suport a persones que pateixen un trastorn mental, mitjançant una metodologia d'incorporació a la feina amb suport individualitzat. Concretament a Girona, el projecte es posa en marxa com a prova pilot al Gironès i Pla de l'Estany. El repte és la reorganització dels processos actuals en l'atenció a la reinserció laboral. L'IAS selecciona per al seu desenvolupament la Fundació Drissa com a entitat associada.

El 5 de juliol de 2013 es duu a terme la primera reunió de l'IAS, Drissa, el Dartmouth Psychiatric Research Center i la FAD al Centre de Salut Mental del Gironès, amb l'objectiu que el centre nord-americà conegués la realitat del territori, els agents que hi actuen per establir les línies principals d'actuació per a l'execució del projecte.

El projecte, que es desenvoluparà en quatre anys, arrenca del conveni signat al juliol pel conseller de Salut, Boi Ruiz; el conseller d'Empresa i Ocupació, Felip Puig; la consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté; el director general de l'Obra Social "la Caixa", Jaume Lanaspa, i la directora del Centre de Recerca Psiquiàtrica de Dartmouth (EUA), Sarah Swanson, amb el suport de la Fundació Avedis Donabedian (FAD). Aquest acord s'emmarca en el desplegament del Pla Integral per a l'Atenció a les persones amb Trastorns Mentals del Govern de la Generalitat.

Activitat assistencial

En relació amb l'**activitat assistencial** d'atenció a la salut mental dins el Parc Hospitalari Martí i Julià, les dades 2013 assenyalen un augment del 5% de les altes en aguts i del 2% a subaguts respecte l'any 2012. L'hospitalització infantil (URPI) i l'Hospital de Dia d'Adolescents augmenten les seves altes en un 16%. Les urgències psiquiàtriques augmenten un 4%.

En relació amb l'activitat assistencial de l'atenció a la salut mental en l'àmbit comunitari, les dades mostren un augment del 7% de l'activitat assistencial directa dels centres de salut mental d'adults (CSMA) i un augment del 2% en el cas de l'atenció infantil i juvenil. Pel que fa als Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS), es produeix l'any 2013 un increment de l'activitat de l'1%. Els centres de dia de salut mental experimenten un augment del 10% de pacients en seguiment. També augmenta l'activitat del Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intellectual en un 19%.

També cal destacar de l'exercici:

• La protocol·lització i potenciació de la coordinació dels centres d'addiccions i seguiment a les drogodependències (CAS) amb els diferents serveis de medicina interna de la Regió Sanitària de Girona, així com la relació entre l'atenció primària del conjunt del territori i els CAS.

• La implementació dels programes d'addiccions a tots els centres de salut infantil i juvenil de les comarques de la Xarxa de Salut Mental, amb recursos propis, sense finançament extraordinari.

• La finalització del sistema d'organització i coordinació de resposta i atenció a les emergències psicològiques de Girona, amb la participació del SEM, el DipSalut, la Creu Roja i els cossos de Bombers i Mossos d'Esquadra.

• L'assessorament a la Fundació Avedis Donabedian, encarregada d'estudiar models d'atenció integrada sanitària i social, en el marc del Pla Integral Interdepartamental de Salut Mental. Així mateix, són nombroses les intervencions en diferents congressos i cursos per explicar el model emprat per l'IAS en l'atenció a la salut mental.

• La participació de l'IAS en el Pla d'Atenció Integral a les persones amb TEA (Transtorns d'Espectre Autista) i a les seves famílies, promogut pels departaments de Salut, Ensenyament i Benestar Social i Família.

• La col·laboració de l'IAS amb el Col·legi d'Infermers i Infermeres de Girona (COIGI) per promoure l'elaboració, el desenvolupament i la implementació del Programa De Pas, promotor, preventiu i d'atenció a la salut mental del col·lectiu que abraça la corporació col·legial.

Signatura del conveni entre la presidenta del COIGI i el gerent de l'IAS per al desenvolupament del Programa De Pas.

• La col·laboració de l'IAS amb el Projecte "Obertament". El 12 d'abril, l'IAS, juntament amb l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques, la Fundació Drissa i la Fundació Tutelar de les Comarques Gironines, va col·laborar en la presentació projecte de lluita contra l'estigma "Obertament".

• La participació de diferents professionals de l'IAS en els tallers d'experts sobre malaltia mental, discapacitat intel·lectual i envelliment organitzats per la Fundació Tutelar de les Comarques Gironines amb motiu del 10è aniversari de l'entitat.

• El 28 de maig els centres de dia de salut mental van celebrar a Platja d'Aro la **XVIII Jornada Esportiva** amb més de tres-cents participants. L'activitat, que forma part de les actuacions del programa rehabilitador de les persones que hi participen, hi va comptar amb una àmplia representació institucional, la gerència i l'equip directiu de l'IAS. També van estar respresentades diferents entitats que treballen amb persones amb malaltia mental.

L'equip del Centre de Rehabilitació Psicosocial del Gironès, guanyador absolut de la competició.

Dia Mundial de la Salut Mental

Sota el lema "Alternatives davant la crisi. El valor dels nostres drets" la Comissió Mixta en Salut Mental de les Comarques Gironines, integrada per usuaris de salut mental i professionals, va celebrar el 10 d'octubre el Dia Mundial de la Salut Mental. La Comissió va desplegar a tot el territori gironí diferents actes commemoratius de caràcter reivindicatiu alhora que festiu.

Del treball dut a terme per la Comissió Mixta en Salut Mental de les Comarques Gironines destaca la consolidació del projecte **"Compartint experiències"**, un programa de xerrades que imparteixen persones amb malaltia mental als instituts. Aquest curs, la comissió va realitzar conferències a més de quinze instituts i inicia la col·laboració amb el projecte Obertament, assessorant altres entitats que treballen contra la discriminació social de les persones que tenen una malaltia mental.

DADES ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Població de referència: 747.829 habitants

HOSPITALITZACIÓ ADULTS	2013	2012	2011	2010
Aguts				
Altes	984	935	936	936
Estades	14.263	13.871	12.943	13.614
Estada mitjana (dies)	14,49	14,84	13,83	14,54
Patologia dual				
Altes	88	110	96	80
Estades	1.154	1.470	1.398	1.618
Estada mitjana (dies)	13,11	13,36	14,56	20,23
Subaguts				
Altes	332	326	314	267
Estades	12.211	10.549	12.387	11.487
Estada mitjana (dies)	36,78	32,36	39,45	43,02
Discapacitat intel·lectual (Residència Til·lers)				
Pacients	30	28	27	29
Estades	10.529	9.980	9.716	10.273
Discapacitat intel·lectual (UHEDI)				
Pacients	13	14	12	11
Estades	4.069	4.284	3.682	3.535
Rehabilitació: alta dependència				
Pacients	32	34	31	32
Estades	11.680	12.167	11.212	11.546

HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL	2013	2012	2011	2010
URPI*				
Ingressos	57	49	53	36
Estades	1.612	1.542	1.500	1.502
Estada mitjana (dies)	30,81	30,22	26,94	40,75

* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

HOSPITAL DE DIA	2013	2012	2011	2010
Adolescents				
Pacients	58	44	42	30
Altes	29	25	21	26
Estada mitjana (dies)	175	195	262	157
Adults				
Altes	71	70	76	62
Estades	8.191	9.525	8.360	8.065
Estada mitjana (dies)	105,9	141,1	106,5	133,3

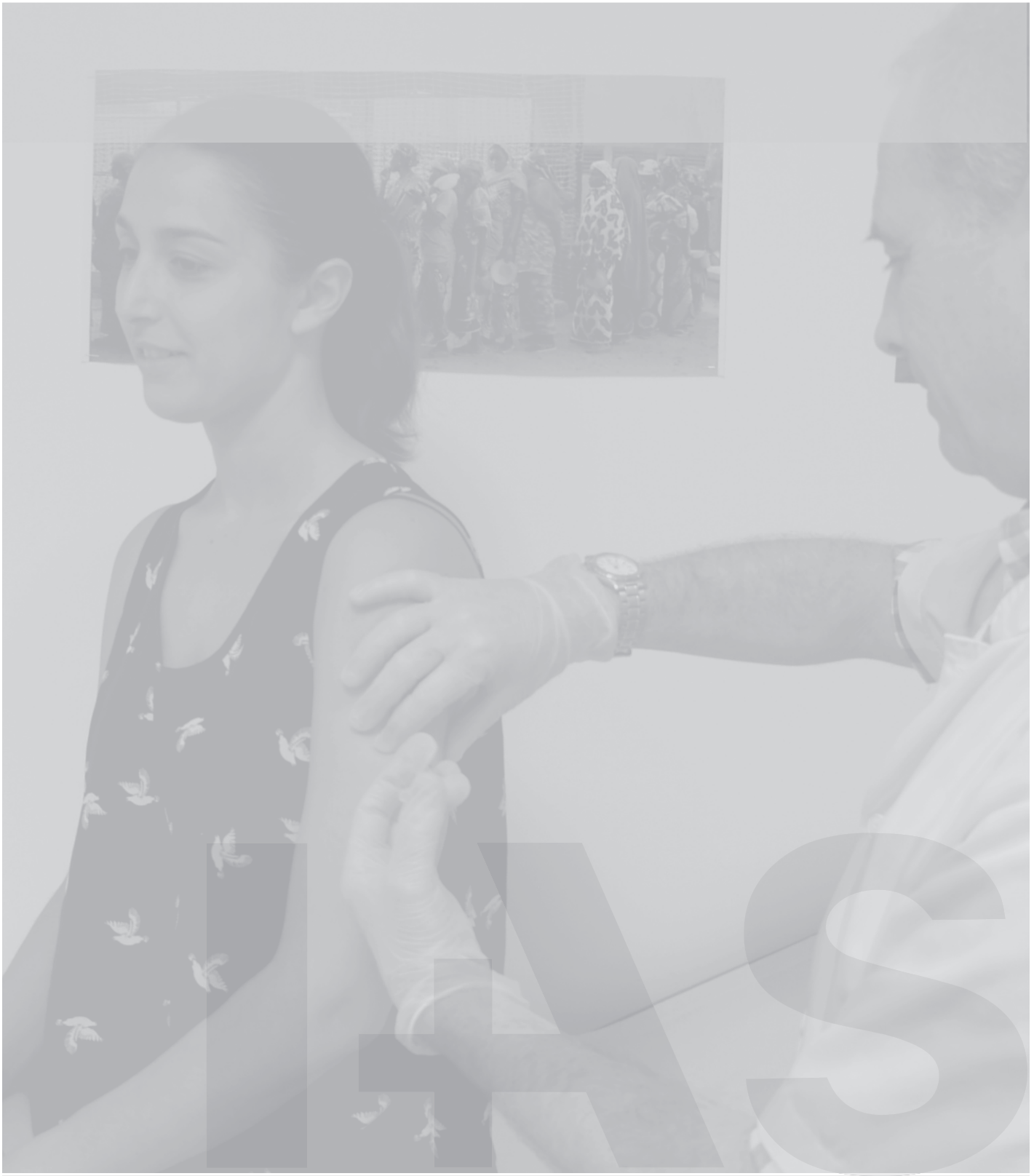
URGÈNCIES	2013	2012	2011	2010
Ingressades	973	940	943	893
Totals	3.632	3.468	3.715	3.731
Ingressades (%)	26,8	27,1	25,4	23,9

ACTIVITAT COMUNITÀRIA	2013	2012	2011	2010
Centres de salut mental d'adults (visites)				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	25.994	21.836	24.762	26.171
Sector Alt Empordà	11.239	11.770	12.431	10.890
Sector Baix Empordà	11.196	11.160	11.193	11.485
Sector Selva interior	7.069	6.674	6.582	6.996
Sector Selva marítima	13.700	13.035	11.639	11.685
Sector Garrotxa	8.162	8.061	7.632	7.272
Sector Ripollès	5.216	4.515	4.410	4.246
TOTAL	82.576	77.051	78.649	78.745
Centres de dia de salut mental (pacients)				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	78	77	85	80
Sector Alt Empordà	49	37	32	33
Sector Baix Empordà	34	31	32	32
Sector Selva interior	30	27	30	38
Sector Selva marítima	48	47	44	41
Sector Garrotxa	63	57	52	60
Sector Ripollès	36	30	42	27
TOTAL	337	304	315	311
Centres de salut mental infantil i juvenil (visites)				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	9.349	9.427	9.264	9.561
Sector Alt Empordà	3.724	3.321	3.323	3.101
Sector Baix Empordà	3.826	4.072	3.857	3.719
Sector Selva interior	2.374	2.430	2.254	2.121
Sector Selva marítima	3.367	2.942	3.238	3.159
Sector Garrotxa	3.960	3.719	2.966	3.136
Sector Ripollès	767	843	733	808
TOTAL	27.367	26.754	25.635	25.605
Llar residència				
Pacients	29	29	29	29
Altes	4	5	4	2
Ingressos	4	5	4	2
Estades	10.442	10.433	10.440	10.440
SESMDI				
Pacients	869	844	830	744
Visites	4.426	4.138	3.844	3.443
Unitat de ludopaties				
Pacients	174	183	184	247
Visites	1.000	775	878	1.004
Unitat d'atenció familiar i de gènere				
Pacients	349	304	262	249
Visites	495	554	386	379
Centres d'atenció a les drogodependències				
Primeres visites	1.414	1.480	1.547	1.503
Visites successives	26.377	26.704	23.600	23.277
Sessions grupals	559	584	231	254
Total	28.350	28.768	25.378	25.034

DADES ATENCIÓ SOCIAL

Valoracions del grau de dependència de les Comarques de l'Alt Empordà, Baix Empordà i Gironès

	2013	2012	2011	2010
Valoracions realitzades	2.440	4.392	5.279	5.408



EDITA:
Institut d'Assistència Sanitària
Salt, setembre de 2014

IAS
Institut
d'Assistència
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
T 972 182 600 / F 972 182 575
info@ias.cat
www.ias.cat
@iasgirona