

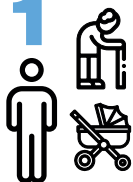


Servei d'Urgències de
l'Hospital Santa Caterina

Recomanacions per als acompanyants

Accés dels acompanyants segons l'àrea d'atenció

1



Sala interna per a casos banals

S'hi permet l'**accés d'un acompanyant quan la situació del pacient es considera fràgil**, ja sigui per edat (persones grans o menors) o per criteri sanitari. L'acompanyant haurà de ser el mateix durant tota l'estada al servei d'urgències.

1



Box

Es permet l'**entrada d'un únic acompanyant**, que haurà de ser el mateix durant tota l'estada.

1



Observació

Es permet l'**accés d'un acompanyant, amb la possibilitat de relleu** en els següents horaris: **09.00 h, 12.00 h, 15.30 h i 19.00 h**. Dins del servei, una línia groga delimita la zona d'observació.

Els acompanyants poden sortir del Servei d'Urgències quan ho desitgin, però, en cas de voler tornar a accedir-hi, cal respectar els horaris establerts.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració.

Normes i indicacions per als acompanyants



L'**etiqueta d'identificació d'acompanyant** ha de ser visible en tot moment.



Per motius de seguretat i confidencialitat, **romanguí dins el box** assignat al pacient.



Faciliti la tasca del personal sanitari evitant interferències. Les actualitzacions sobre l'estat del pacient es proporcionaran segons el protocol del servei i només a les persones autoritzades.



En alguns casos, el personal sanitari **pot demanar-li que surti del box** per garantir la intimitat del pacient o d'altres usuaris.



Mantingui el **telèfon mòbil en mode silenci**.



Respecti la privacitat de la resta de pacients i familiars. **No està permès fer fotografies ni enregistraments** dins del Servei d'Urgències.



Recordi que l'atenció sanitària es regeix per criteris de gravetat, de manera que **poden produir-se esperes**.



El Servei d'Urgències **es reserva el dret d'admissió** per garantir un entorn segur i adequat per a tothom.

Gràcies per la seva col·laboració en la creació d'un ambient segur i tranquil al nostre Servei d'Urgències.